

RENDICIÓN DE CUENTAS

INDERBU 2022

Coliseo Bicentenario
"Alejandro Galvis Ramírez"
Diciembre 15/22



Alcaldía de
Bucaramanga

GOBERNAR
ES HACER

BGA 400
AÑOS

INDERBU

Instituto de la Juventud, el Deporte
y la Recreación de Bucaramanga

www.inderbu.gov.co

INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN APLICADA EN EL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL INDERBU 2022

El INDERBU rindió cuentas a los ciudadanos el pasado 15 de diciembre de 2022, realizando audiencia pública para la generación de espacios de interacción y diálogo con los grupos de valor que son los usuarios de los diferentes programas institucionales.

En el evento presencial realizado en el coliseo Bicentenario y con transmisión en directo por Facebook y YouTube, se evidenciaron logros de todos los programas y del avance institucional administrativo, jurídico, financiero y de control, en beneficio de los bumangueses.

Se ejecutó la estrategia de acuerdo a los lineamientos del Manual de Rendición de Cuentas con la estrategia a aplicar para garantizar un evento de diálogo ciudadano directo y participativo, en el caso del INDERBU con exposición y evidencia (presentaciones) de logros alcanzados en los programas para niños, jóvenes, adultos, adultos mayores y población vulnerable.

Es por ello, que se realizó la consulta de opinión de satisfacción de los ciudadanos con el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, a fin de conocer su opinión para poder implementar mejoras en los futuros eventos de participación ciudadana.

FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DEL EVENTO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS DEL INSTITUTO DE LA JUVENTUD EL DEPORTE Y LA RECREACIÓN DE BUCARAMANGA- INDERBU

Fecha: 15 de diciembre de 2022

Objetivo: Conocer la opinión de los participantes acerca de la Rendición de Cuentas realizada por el INDERBU

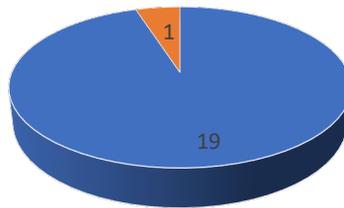
Entidad u organización social que representa: _____

PREGUNTA	RESPUESTA	
1. Cree usted que la Rendición de cuentas realizada por el INDERBU fue:	Bien Organizada	
	Regularmente organizada	
	Mal organizada	
2. La difusión de la Rendición Pública de Cuentas fue:	Buena	
	Adecuada	
	Inadecuada	
3. Cómo se enteró de la Rendición Pública de Cuentas.	Por aviso público	
	Prensa, TV Radio	
	Comunidad	
	Boletín	
	Página Web	
	Redes sociales	
4. La explicación inicial sobre el procedimiento de participación, transparencia institucional y ley anticorrupción en la Rendición Pública de Cuentas fue:	Clara	
	Confusa	
5. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la Rendición Pública de Cuentas fue:	Igual	
	Desigual	
6. Considera que su participación, en la Rendición Pública de Cuentas organizada por el INDERBU fue:	Tenida en cuenta	
	No se tuvo en cuenta	
	Pasó desapercibida	
7. Cree que la Rendición Pública de Cuentas le dio más claridad sobre la gestión que brinda el INDERBU	Si	
	No	
8. Considera que en el desarrollo de la Rendición Pública de Cuentas se abrieron espacios de dialogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados?	Si	
	No	
9. ¿La información que brindó el INDERBU frente a la gestión, fue clara, suficiente, oportuna y fácil de entender?	Si	
	No	
10. ¿Se siente satisfecho con los compromisos adquiridos en la Rendición Pública de Cuentas?	Si	
	No	
11. Qué podríamos mejorar frente a la realización de la Rendición de Cuentas y qué aportes haría usted para mejorar este proceso?	_____ _____ _____	

Gracias por participar.

1. Cree usted que la Rendición de cuentas realizada por el Inderbu fue:	
Bien Organizada	19
Regularmente Organizada	1
Mal Organizada	

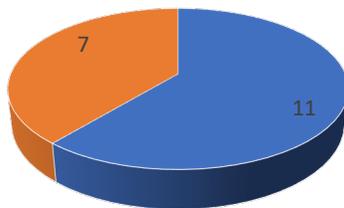
1. Cree usted que la rendición de cuentas realizada por el Inderbu fue:



■ Bien Organizada ■ Regularmente Organizada ■ Mal Organizada

2. La difusión de la rendición de cuentas fue:	
Buena	11
Adecuada	7
Inadecuada	

2. La difusión de la rendición de cuentas fue:

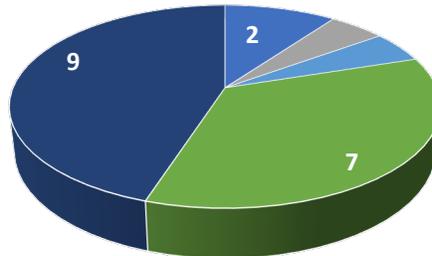


■ Buena ■ Adecuada ■ Inadecuada

3. Cómo se enteró a de la Rendición Pública de Cuentas fue:

Por aviso público	2
Prensa, TV Radio	
Comunidad	1
Boletín	
Página Web	1
Redes Sociales	7
Invitación Directa	9

3. Cómo se enteró a de la Rendición Pública de Cuentas fue:

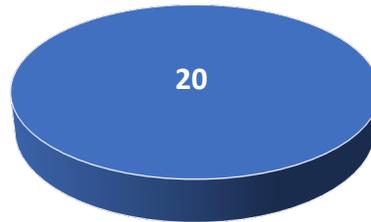


■ Por aviso público ■ Prensa, TV Radio ■ Comunidad ■ Boletín ■ Pagina Web ■ Redes Sociales ■ Invitación Directa

4. La explicación inicial sobre el procedimiento de participación, transparencia institucional y ley anticorrupción en la Rendición Pública de cuentas fue:

Clara	20
Confusa	

4. La explicación inicial sobre el procedimiento de participación, transparencia institucional y ley anticorrupción en la Rendición Pública de cuentas fue:

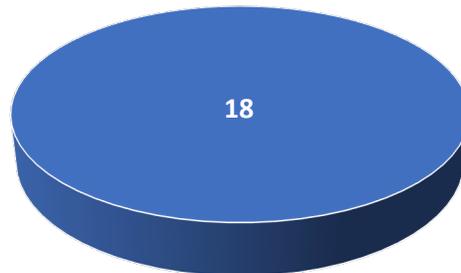


■ Clara ■ Confusa

5. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la Rendición Pública de Cuentas fue:

Igual	18
Desigual	
No responden	2

5. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la Rendición Pública de Cuentas fue:

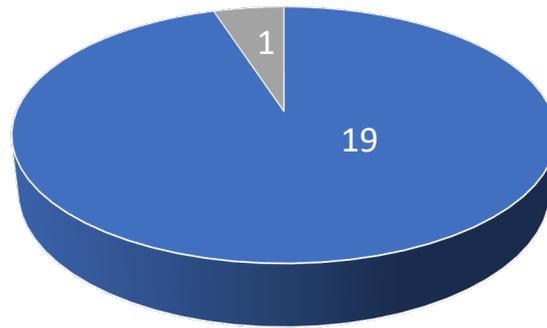


■ Igual ■ Desigual

6. Considera que su participación en la Rendición Pública de Cuentas organizada por el INDERBU fue:

Tenida en Cuenta	19
No se tuvo en cuenta	
Pasó desapercibida	1

6. Considera que su participación en la Rendición Pública de Cuentas organizada por el INDERBU fue:

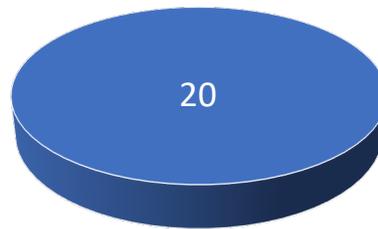


■ Tenida en Cuenta ■ No se tuvo en cuenta ■ Pasó desapercibida

7. Cree que la Rendición Pública de Cuentas le dio más claridad sobre la gestión que brinda el INDERBU:

Si	20
No	

7. Cree que la Rendición Pública de Cuentas le dio más claridad sobre la gestión que brinda el INDERBU:

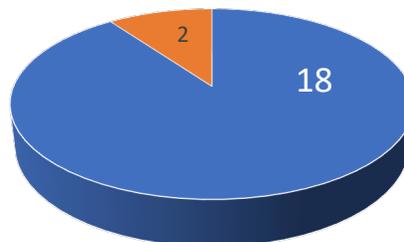


■ Si ■ No

8. Considera que en el desarrollo de la Rendición Pública de Cuentas se abrieron espacios de diálogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados

Si	18
No	2

8. Considera que en el desarrollo de la Rendición Pública de Cuentas se abrieron espacios de diálogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados

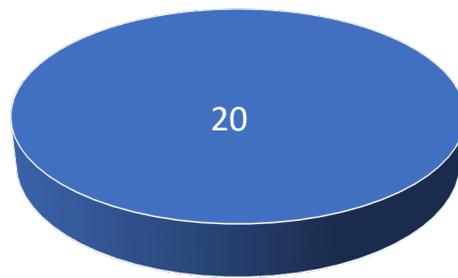


■ Si ■ No

9. ¿La información que brindó el INDERBU frente a la gestión fue clara, suficiente, oportuna y fácil de entender?

Si	20
No	

9. ¿La información que brindó el INDERBU frente a la gestión fue clara, suficiente, oportuna y fácil de entender?

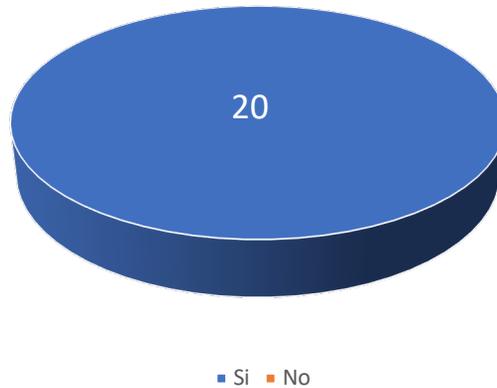


■ Si ■ No

10. ¿Se siente satisfecho con los compromisos adquiridos en la Rendición Publica de Cuentas?

Si	20
No	

10. ¿Se siente satisfecho con los compromisos adquiridos en la Rendición Pública de Cuentas?



Con una muestra de 20 encuestas respondidas presencialmente, se destacan en sus porcentajes más altos los siguientes resultados:

1. Evento bien organizado
2. Buena difusión del evento
3. Se enteraron de manera directa sobre el evento
4. La explicación sobre el procedimiento de participación, transparencia y ley anticorrupción fue Clara
5. Hubo igualdad entre los asistentes para opinar
6. Consideran que fueron tenidos en cuenta para la participación en el evento de rendición de cuentas
7. Con el evento se dio más claridad sobre la gestión que brinda el INDERBU
8. Si consideran que se abrieron más espacios de diálogo
9. La información frente a la gestión SI fue clara, suficiente, oportuna y fácil de entender
10. Sí se sienten satisfechos con los compromisos adquiridos en la Rendición de Cuentas

11: ¿Qué podríamos mejorar frente a la realización de la Rendición de Cuentas y qué aportes haría usted para mejorar este proceso?

A continuación, las sugerencias para mejorar el proceso de Rendición de Cuentas

SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
Mayor puntualidad para iniciar el evento	Mayor puntualidad para iniciar el evento
Poner puntos de hidratación	Mayor exposición ante la comunidad
Mayor difusión	Realizar una muestra de cada proyecto