



**RENDICIÓN
DE CUENTAS
INDERBU 2023**
**¡Así rendimos cuentas
a la ciudadanía!**

INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN APLICADA EN EL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL INDERBU 2023

El INDERBU rindió cuentas a los ciudadanos el pasado 6 de diciembre de 2023, realizando audiencia pública para la generación de espacios de interacción y diálogo con los grupos de valor que son los usuarios de los diferentes programas institucionales.

En el evento presencial realizado en el coliseo Bicentenario y con transmisión en directo por Facebook y YouTube, se evidenciaron logros de todos los programas y del avance institucional administrativo, jurídico, financiero y de control, en beneficio de los bumangueses.

Se ejecutó la estrategia de acuerdo a los lineamientos del Manual de Rendición de Cuentas con la estrategia a aplicar para garantizar un evento de diálogo ciudadano directo y participativo, en el caso del INDERBU con exposición y evidencia (presentaciones) de logros alcanzados en los programas para niños, jóvenes, adultos, adultos mayores y población vulnerable.

Es por ello, que se realizó la consulta de opinión de satisfacción de los ciudadanos con el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, a fin de conocer su opinión para poder implementar mejoras en los futuros eventos de participación ciudadana.

FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DEL EVENTO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS DEL INSTITUTO DE LA JUVENTUD EL DEPORTE Y LA RECREACIÓN DE BUCARAMANGA- INDERBU

Fecha: 06 de diciembre de 2023

Objetivo: Conocer la opinión de los participantes acerca de la Rendición de Cuentas realizada por el INDERBU

Entidad u organización social que representa: _____

PREGUNTA	RESPUESTA
1. Cree usted que la Rendición de cuentas realizada por el INDERBU fue:	Bien Organizada
	Regularmente organizada
	Mal organizada
2. La difusión de la Rendición Pública de Cuentas fue:	Buena
	Adecuada
	Inadecuada
3. Cómo se enteró de la Rendición Pública de Cuentas.	Por aviso público
	Prensa, TV Radio
	Comunidad
	Boletín
	Página Web
	Redes sociales
	Invitación directa
4. La explicación inicial sobre el procedimiento de participación, transparencia institucional y ley anticorrupción en la Rendición Pública de Cuentas fue:	Clara
	Confusa
5. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la Rendición Pública de Cuentas fue:	Igual
	Desigual
6. Considera que su participación, en la Rendición Pública de Cuentas organizada por el INDERBU fue:	Tenida en cuenta
	No se tuvo en cuenta
	Pasó desapercibida
7. Cree que la Rendición Pública de Cuentas le dio más claridad sobre la gestión que brinda el INDERBU	Si
	No
8. Considera que en el desarrollo de la Rendición Pública de Cuentas se abrieron espacios de dialogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados?	Si
	No
9. ¿La información que brindó el INDERBU frente a la gestión, fue clara, suficiente, oportuna y fácil de entender?	Si
	No
10. ¿Se siente satisfecho con los compromisos adquiridos en la Rendición Pública de Cuentas?	Si
	No
11. Qué podríamos mejorar frente a la realización de la Rendición de Cuentas y qué aportes haría usted para mejorar este proceso?	_____ _____ _____ _____

Gracias por participar.

Conmutador: (607) 6854594

Correo: contactenos@inderbu.gov.co

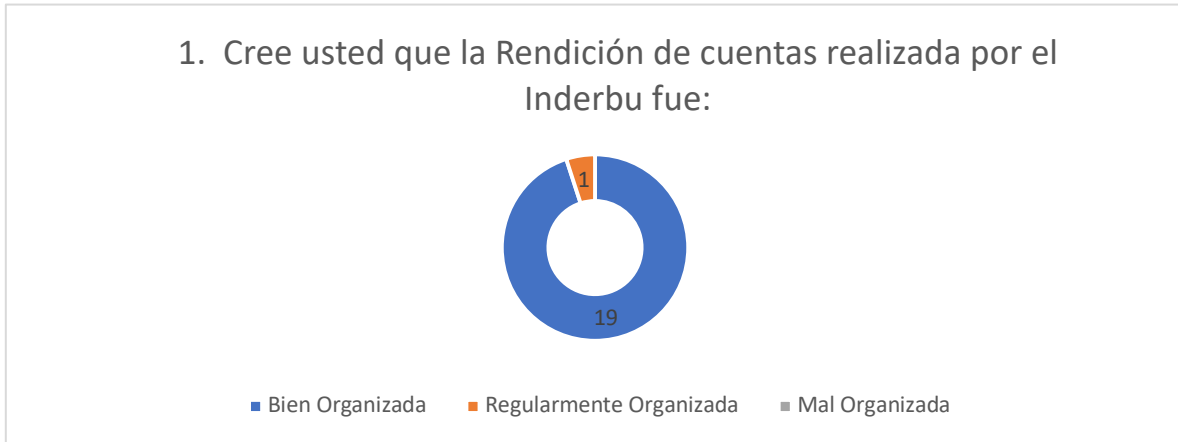
Dirección: calle 10 # 30 -140

Coliseo Bicentenario | Unidad Deportiva Alfonso López

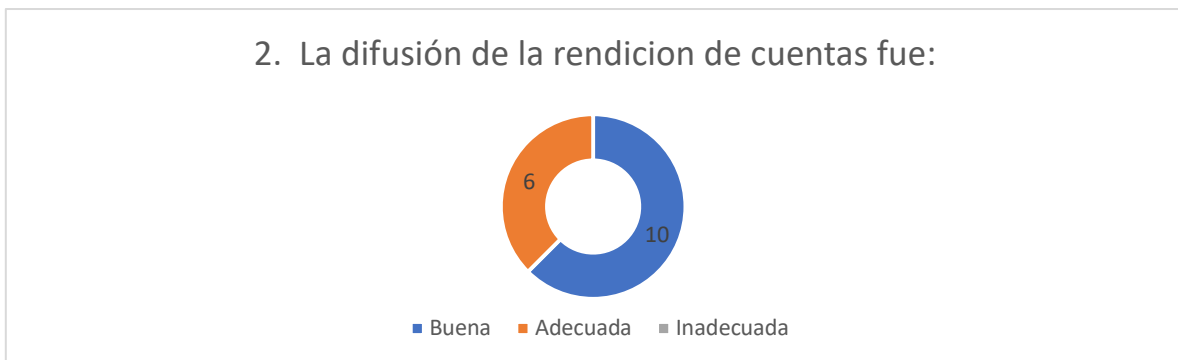
Bucaramanga Santander | Nit.: 804.002.166-1

www.inderbu.gov.co

1. Cree usted que la Rendición de cuentas realizada por el Inderbu fue:	
Bien Organizada	19
Regularmente Organizada	1
Mal Organizada	



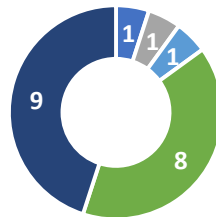
2. La difusión de la rendición de cuentas fue:	
Buena	10
Adecuada	6
Inadecuada	



3. Cómo se enteró a de la Rendición Pública de Cuentas fue:

Por aviso público	1
Prensa, TV Radio	
Comunidad	1
Boletín	
Página Web	1
Redes Sociales	8
Invitación Directa	9

3. Cómo se enteró a de la Rendición Pública de Cuentas fue:

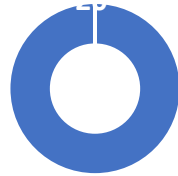


■ Por aviso público ■ Prensa, TV Radio ■ Comunidad ■ Boletín

4. La explicación inicial sobre el procedimiento de participación, transparencia institucional y ley anticorrupción en la Rendición Pública de cuentas fue:

Clara	20
Confusa	

4. La explicación inicial sobre el procedimiento de participación, transparencia institucional y ley anticorrupción en la Rendición Pública de cuentas fue:

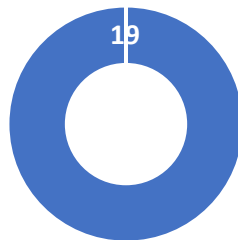


■ Clara ■ Confusa

5. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la Rendición Pública de Cuentas fue:

Igual	11
Desigual	
No responden	2

5. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la Rendición Pública de Cuentas fue:

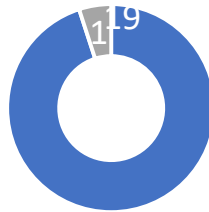


■ Igual ■ Desigual

6. Considera que su participación en la Rendición Pública de Cuentas organizada por el INDERBU fue:

Tenida en Cuenta	19
No se tuvo en cuenta	
Pasó desapercibida	1

6. Considera que su participación en la Rendición Pública de Cuentas organizada por el INDERBU fue:

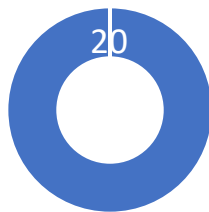


■ Tenida en Cuenta ■ No se tuvo en cuenta ■ Pasó desapercibida

7. Cree que la Rendición Pública de Cuentas le dio más claridad sobre la gestión que brinda el INDERBU:

Si	20
No	

7. Cree que la Rendición Pública de Cuentas le dio más claridad sobre la gestión que brinda el INDERBU:



■ Si ■ No

8. Considera que en el desarrollo de la Rendición Pública de Cuentas se abrieron espacios de diálogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados

Si	18
No	2

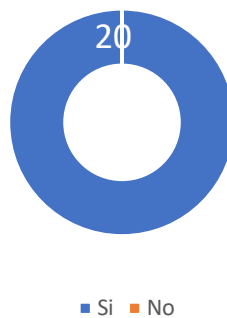
8. Considera que en el desarrollo de la Rendición Pública de Cuentas se abrieron espacios de diálogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados



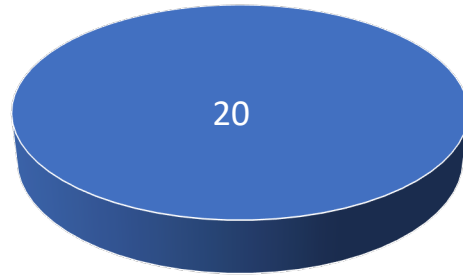
9. ¿La información que brindó el INDERBU frente a la gestión fue clara, suficiente, oportuna y fácil de entender?

Si	20
No	

9. ¿La información que brindó el INDERBU frente a la gestión fue clara, suficiente, oportuna y fácil de entender?



9. ¿La información que brindó el INDERBU frente a la gestión fue clara, suficiente, oportuna y fácil de entender?

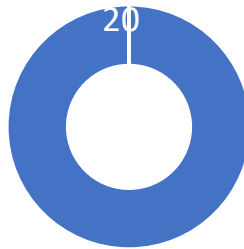


■ Si ■ No

10. ¿Se siente satisfecho con los compromisos adquiridos en la Rendición Publica de Cuentas?

Si	20
No	

10. ¿Se siente satisfecho con los compromisos adquiridos en la Rendición Publica de Cuentas?



■ Si ■ No

Con una muestra de 20 encuestas respondidas presencialmente, se destacan en sus porcentajes más altos los siguientes resultados:

1. Evento bien organizado
2. Buena difusión del evento
3. Se enteraron de manera directa sobre el evento
4. La explicación sobre el procedimiento de participación, transparencia y ley anticorrupción fue Clara
5. Hubo igualdad entre los asistentes para opinar
6. Consideran que fueron tenidos en cuenta para la participación en el evento de rendición de cuentas
7. Con el evento se dio más claridad sobre la gestión que brinda el INDERBU
8. Si consideran que se abrieron más espacios de diálogo
9. La información frente a la gestión SI fue clara, suficiente, oportuna y fácil de entender
10. Sí se sienten satisfechos con los compromisos adquiridos en la Rendición de Cuentas

11: ¿Qué podríamos mejorar frente a la realización de la Rendición de Cuentas y qué aportes haría usted para mejorar este proceso?

A continuación, las sugerencias para mejorar el proceso de Rendición de Cuentas

SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
Mayor participación de los asistentes	Felicitaciones por el evento
Mayor difusión	Mayor exposición ante la comunidad