



ALCALDÍA DE  
BUCARAMANGA

INDERBU

# Código de Integridad

## Que es el código de Integridad?

Es una herramienta que refuerza la cultura del INDERBU, la cual está orientada al servicio, la transparencia y la integridad por medio de la acogida de valores institucionales, que guían los hábitos y los comportamientos de cada uno de sus colaboradores-

### PARA QUÉ SIRVE EL CÓDIGO

Sirve para proporcionar un reflejo a la labor que ofrecemos con el fin de generar confianza a nuestros usuarios, aliados, servidores y sus familias.



## Nuestros Valores Institucionales

- HONESTIDAD
- RESPETO
- COMPROMISO
- DILIGENCIA
- JUSTICIA





ALCALDÍA DE  
BUCARAMANGA

INDERBU



# Honestidad

**Actúo siempre con fundamento en la verdad**, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.

## Lo que hago

Siempre digo la verdad, incluso cuando cometo errores, porque es humano cometerlos, pero no es correcto esconderlos.

Denuncio las faltas, delitos o violaciones de derechos de los que tengo conocimiento en el ejercicio de mi cargo, siempre.

## Lo que no hago

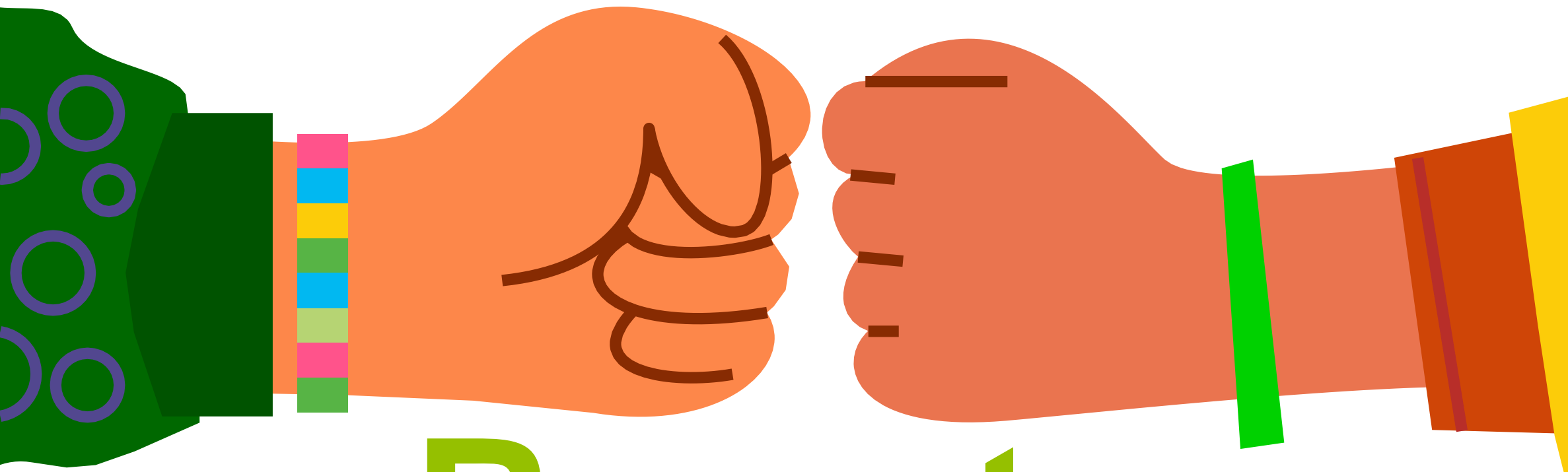
Ser descuidado con la información a mi cargo, ni con su gestión.

Aceptar incentivos, favores, u otro tipo de beneficio que me ofrezcan personas que estén interesados en un proceso de toma de decisiones.



ALCALDÍA DE  
BUCARAMANGA

INDERBU



# Respeto

Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

## Lo que hago

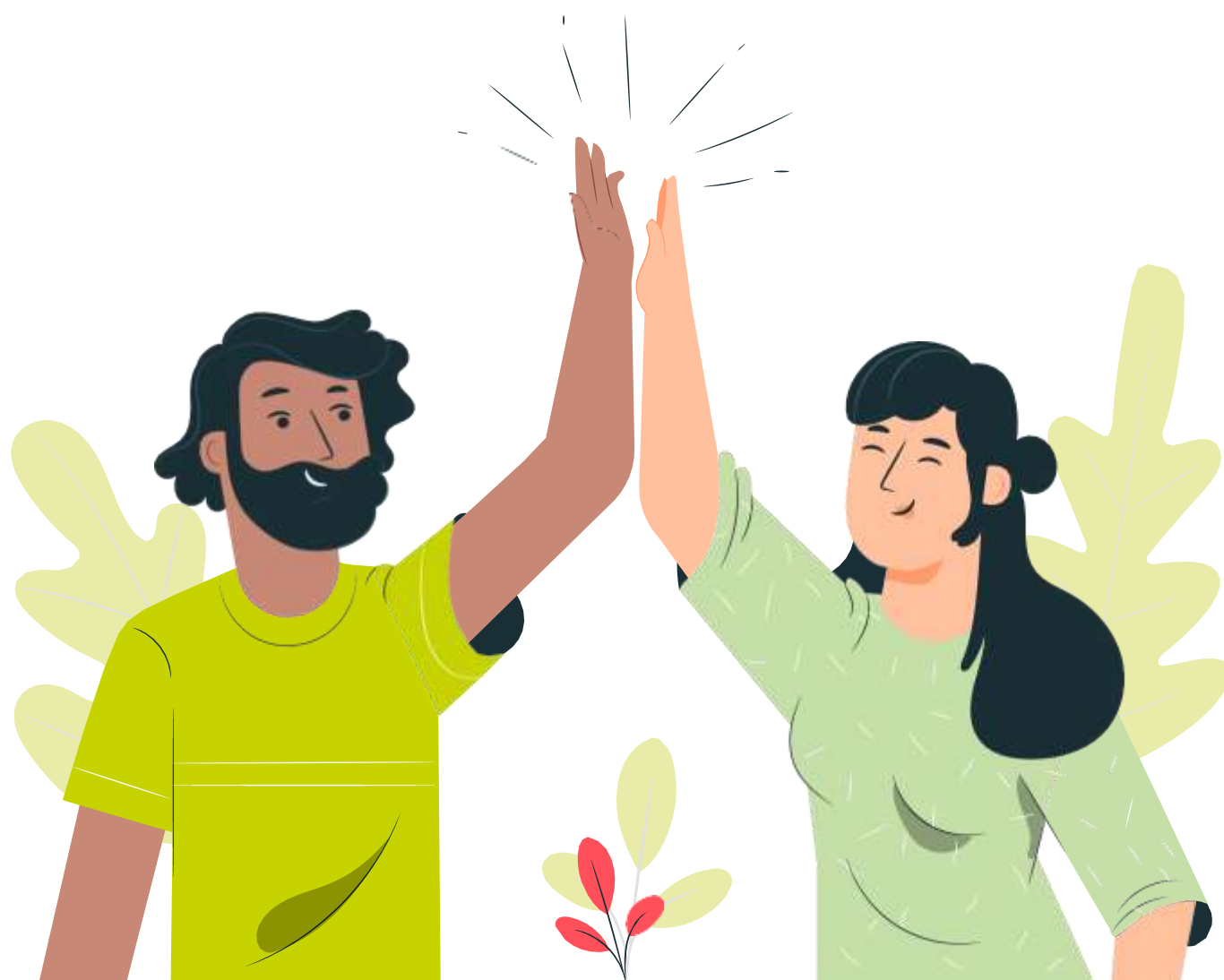
Nunca actúo de manera discriminatoria, grosera o hiriente, bajo ninguna circunstancia.

No agredo, ignoro o maltrato de ninguna manera a los ciudadanos ni a otros servidores públicos.

## Lo que no hago

Baso mis decisiones en presunciones, estereotipos, o prejuicios.

Me cierro al diálogo y a la comprensión solo tengo en cuenta mis perspectivas y opiniones.



# Compromiso

Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.



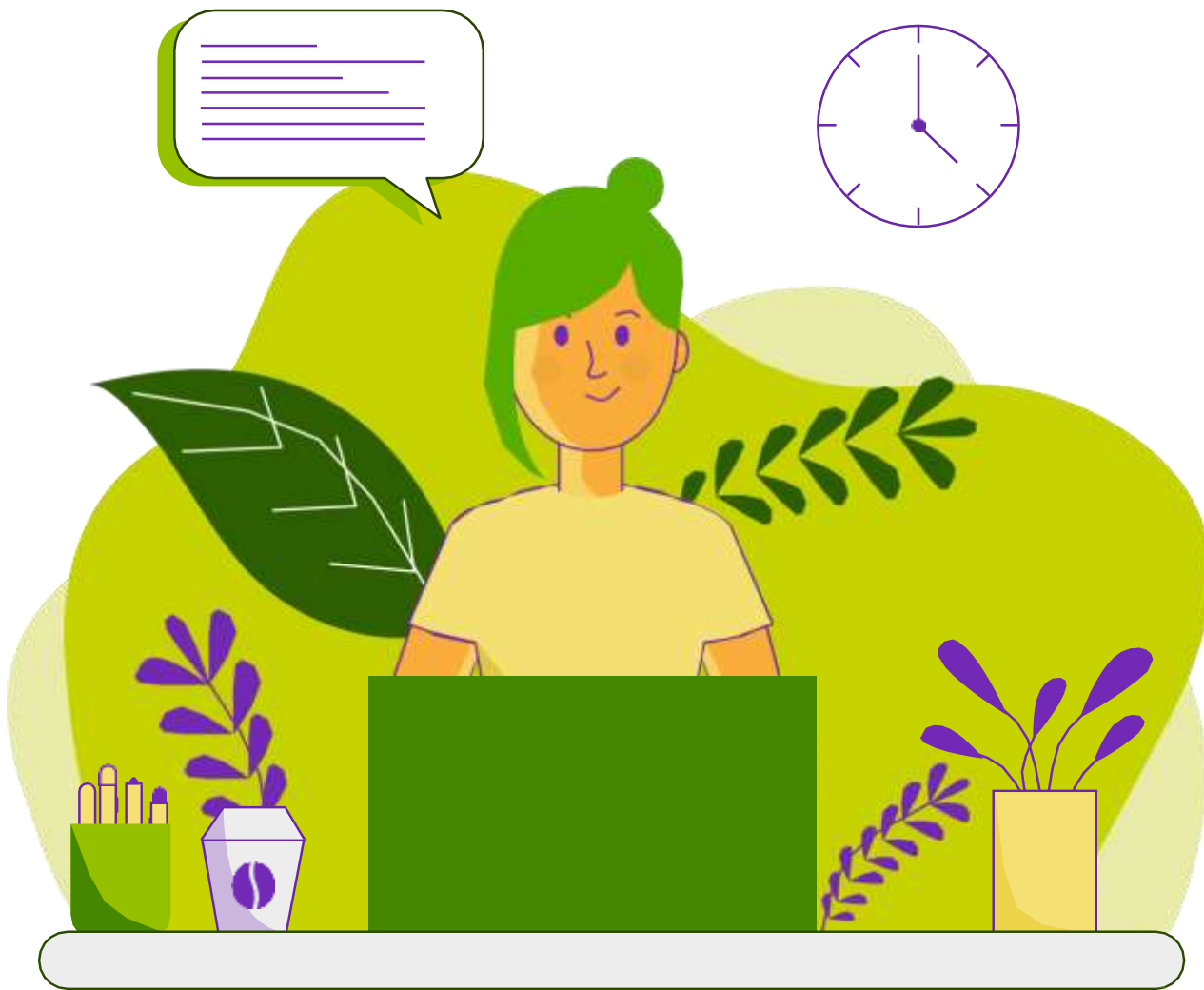
## Lo que hago

- Presto un servicio ágil, amable y de calidad.
- Estoy atento siempre que interactúo con otras personas, sin distracciones de ningún tipo.



## Lo que no hago

- Asumo que mi trabajo como servidor es irrelevante para la sociedad.
- Llego a pensar que mi trabajo como servidor es un “favor” que le hago a la ciudadanía



# Diligencia

Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

## Lo que hago

- Aseguro la calidad en cada uno de los productos que entrego bajo los estándares del servicio público. No se valen cosas a medias.
- Cumplo con los tiempos estipulados para el logro de cada obligación laboral. A fin de cuentas, el tiempo de todos es oro.

## Lo que no hago

- Demuestro desinterés en mis actuaciones ante los ciudadanos y los demás servidores públicos.
- Evado mis funciones y responsabilidades por cualquier motivo.





ALCALDÍA DE  
BUCARAMANGA

INDERBU



# Justicia

Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

## Lo que hago

- Tomo decisiones informadas y objetivas basadas en evidencias y datos confiables. Es muy grave fallar en mis actuaciones por no tener las cosas claras.
- Tomo decisiones estableciendo mecanismos de diálogo y concertación con todas las partes involucradas.

## Lo que no hago

- Promuevo y ejecuto políticas, programas o medidas que afectan la igualdad y la libertad de personas.
- Favorezco el punto de vista de un grupo de interés sin tener en cuenta a todos los actores involucrados en una situación.

**NO**

