

 Alcaldía de Bucaramanga	INDERBU <small>Instituto de la Juventud, el Deporte y la Recreación de Bucaramanga</small>	GESTION DE ADMINISTRACION DE ESCENARIOS Y CAMPOS DEPORTIVOS INSTRUCTIVO PARA RESERVAR UN ESCENARIO DEPORTIVO Y CREAR UN NUEVO USUARIO	CÓDIGO:PM.01-INS04 VERSIÓN: 02 FECHA:16/09/2025
---	--	--	--

INSTRUCTIVO PARA RESERVAR UN ESCENARIO DEPORTIVO Y CREAR UN NUEVO USUARIO EN LA PÁGINA DEL INDERBU

1. Ingrese a la página <https://www.inderbu.gov.co/escenarios/>
Allí encontrará la siguiente pantalla:



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.inderbu.gov.co/escenarios/>. The page has a blue header with the GOV.CO logo and a green navigation bar with links for 'Reservas de Escenarios', 'Disponibilidad', 'Consultar reserva', and 'Instrucciones'. The main content area is titled 'Verificar disponibilidad' and contains a form with three fields: 'Escenario *' (Scenario *), 'Fecha Reserva *' (Reserve Date *), and 'Hora Disponible (Formato 24h)*' (Available Time (24h format)*). Below the form is a 'Continuar con la reserva' (Continue with the reservation) button. At the bottom of the page, there is a blue footer with the INDERBU logo, address (Calle 10 #430-140 Unidad deportiva Alfonso López - Colegio Bicentenario, Bucaramanga, Colombia), postal code (Código Postal: 680003), phone number (Teléfono Pbx: (607) 632 36 44), and email (Correo Institucional: ventanillaúnica@inderbu.gov.co). To the right of the footer, there are social media links for Facebook (@inderbu), Twitter (@somosinderbu), and Instagram (@somosinderbu).

En el siguiente link puede encontrar un video tutorial de cómo realizar el trámite de reservas, por medio de la plataforma <https://www.inderbu.gov.co/escenarios/>:

<https://www.instagram.com/reel/DG4ASj8ORw0/?igsh=MWo2anRjZXNydhJIYw==>

 Alcaldía de Bucaramanga	INDERBU Instituto de la Juventud, el Deporte y la Recreación de Bucaramanga	GESTION DE ADMINISTRACION DE ESCENARIOS Y CAMPOS DEPORTIVOS INSTRUCTIVO PARA RESERVAR UN ESCENARIO DEPORTIVO Y CREAR UN NUEVO USUARIO	CÓDIGO:PM.01-INS04 VERSIÓN: 02 FECHA:16/09/2025
--	--	--	--

2. Llene los espacios correspondientes a Escenario, Fecha de reserva y Hora Disponible teniendo en cuenta que el formato horario es 24h, (recuerde que los espacios señalados con * son obligatorios), posteriormente de click en “Continuar con la reserva”

En este módulo, podrá encontrar los escenarios, fechas y horarios disponibles. Por cada hora que el usuario necesite debe hacer una reserva.

Ejemplo:



Reservas de Escenarios Disponibilidad Consultar reserva Instrucciones Entrar

Verificar disponibilidad □

Verifique la disponibilidad del escenario llenando todos los campos del siguiente formulario. Si el escenario está disponible podrá llenar un formulario adicional para reservarlo. Si tiene preguntas o necesita ayuda sobre este proceso, revise estas [instrucciones](#).

Escenario * [CIUDAD BOLÍVAR] POLIDEPORTIVO CIUDAD BOLÍVAR (CANCHAS MULTIPLES #1)

Fecha Reserva * 2025-10-03

Hora Disponible (Formato 24h)* 09:00 - 09:59

Continuar con la Reserva □

Nombre: POLIDEPORTIVO CIUDAD BOLÍVAR (CANCHAS MULTIPLES #1)
 Barrio: CIUDAD BOLÍVAR
 Dirección: CALLE 63 A # 3 - 52
 Superficie: CEMENTO
 N. Jugadores: 10
 Parqueadero cerca: Si

Recomendaciones: 1. REALIZAR LA RESERVA VERIFICAR POR LA PÁGINA LA APROBACIÓN, EN EL LÍNE: <https://inderbu.gov.co/escenarios/> CONSULTAR 2. PARA EL INGRESO CADA PERSONA DEBE TENER LAS MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD. SI NO CUMPLE NO SE LE PERMITE EL INGRESO Y SE CANCELARÁ EL PERMISO. 3. SE DEBE CUMPLIR CON EL HORARIO DE INGRESO Y DE SALIDA DEL PRÉSTAMO DEL ESCENARIO DEPORTIVO. EL INCUMPLIMIENTO SERÁ CAUSA DE SUSPENSIÓN DE LAS RESERVAS FUTURAS. 4. LA INASISTENCIA DESPUÉS DE LOS 15 MINUTOS DE HORA RESERVA SERÁ TUMULTO Y SE CANCELARÁ LA RESERVA. 5. SE UTILIZADA A DIARIO UN DEL HORARIO DE MÁXIMA DE 10 HORAS. 6. DISTRIBUCIÓN DE POCAS PERSONAS EN EL ESCENARIO. 8. SE PERMITEN MÁXIMO 2 RESERVAS CLIENTE/SEMANA. 7. SI ES CLUB O ESCUELA DEBE ENVIAR CORREO AL Inderbu - escenariosdeportivos@inderbu.gov.co HACIENDO LA SOLICITUD DE LAS RESERVAS, PARA SU POSTERIOR COTIZACIÓN. 8. CUMPLIR CON EL AFORO PERMITIDO DEL ESCENARIO DEPORTIVO 9. COMPROMISO EN EL ASEO ANTES Y DESPUÉS DEL EVENTO. SE PROHÍBE EL INGRESO DE VENDEDORES AMBULANTE Y/O VENTA DE COMIDA SIN SU DEBIDA AUTORIZACIÓN 10. EL PRÉSTAMO DEL ESCENARIO ESTÁ SUJETO DE ACUERDO A NUESTRAS DIRECCIONES Y CONDICIONES DE USO. 11. SE PROHÍBE EL USO DE ALCOHOL EN LAS INSTALACIONES. 12. SE PROHÍBE EL USO DE CIGARRILLOS EN LAS INSTALACIONES. 13. SE GENERE PROGRAMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN, SE COORDINARÁ CON EL RESPONSABLE PARA LA CANCELACIÓN DEL PRÉSTAMO. 14. EL Inderbu NO SE HACE RESPONSABLE DE ACCIDENTES Y/O OBJETOS LESIONES CAUSADAS DURANTE EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD. 15. LAS INSTALACIONES DEL ESCENARIO NO DEBEN UTILIZARSE PARA OTROS USOS DIFERENTES A LOS AUTORIZADOS EN ESTE PERMISO (PARQUEADERO, PROMOCIÓN DE VENTAS, Y CUALQUIER OTRO TIPO DE ACTIVIDAD). 12. EL INCUMPLIMIENTO DE LAS DIRECCIONES O NORMAS DE USO DEBERÁ PONER EN RIESGO EL USO DE ESTE ESCENARIO. 13. SE PROHÍBE EL USO DE ALCOHOL EN LAS INSTALACIONES. 14. SE PROHÍBE EL USO DE CIGARRILLOS EN LAS INSTALACIONES. 15. SE PROHÍBE EL EXHIBIR CUALQUIER TIPO DE PUBLICIDAD POLÍTICA, COMERCIAL, PRIVADA EN EL ESCENARIO. 16. SE PROHÍBE LA CONTRATACIÓN DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS. 17. SE PROHÍBE EL CONSUMO DE BEBIDAS ENERGÍETICAS Y SUSTANCIAS PSICO-ACTIVAS (SPA) DENTRO DE LAS INSTALACIONES. 18. POR NINGÚN MOTIVO SE PERMITIRÁ EL INGRESO DE CIUDADANOS BAJO EL EFECTO DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS O SUSTANCIAS PSICO-ACTIVAS (SPA). 19. SE PROHÍBE EL CONSUMO, POSESIÓN, DISTRIBUCIÓN, FABRICACIÓN Y/O VENTA DE ALCOHOL, SPA Y TABACO

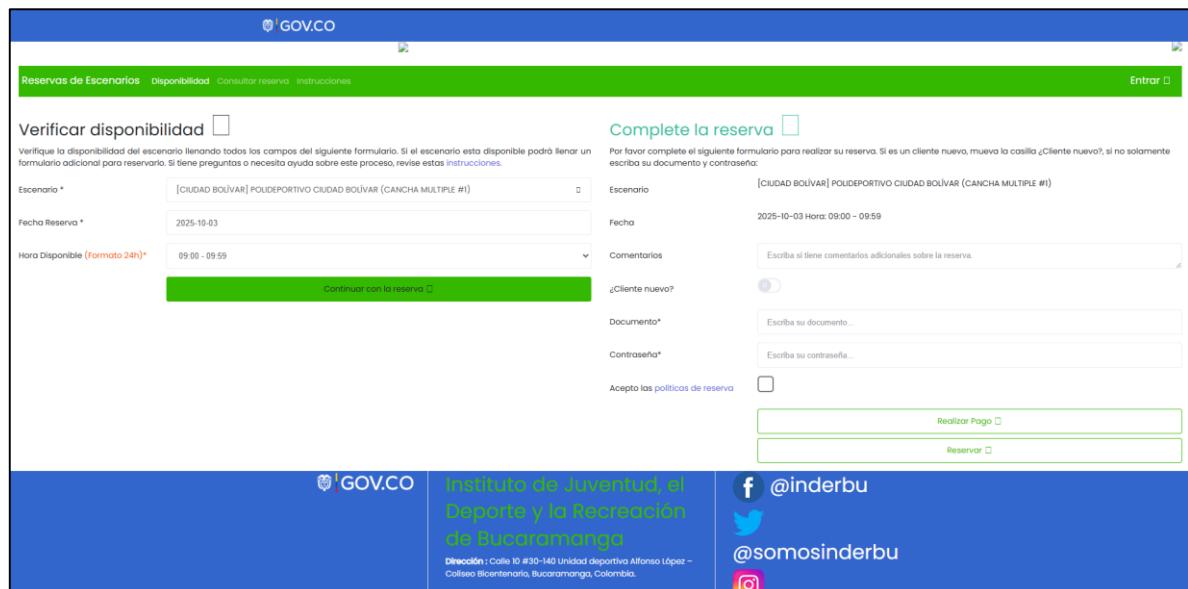
Recuerde que las reservas de canchas se deben realizar al menos con dos (2) días de anticipación a la fecha deseada para practicar su deporte.

LAS RESERVAS DE CANCHAS SINTÉTICAS Y CANCHAS DE TENIS DEL PARQUE DE LOS NIÑOS DEBERÁN SER SOLICITADAS AL CORREO ELECTRÓNICO escenariosdeportivos@inderbu.gov.co, PARA CANCELAR LA RESPECTIVA TARIFA DE USO SEGÚN ARTICULO ARTÍCULO 5 DEL ACUERDO 004 DE 2022

LAS RESERVAS DE PISCINAS (RECREACIÓN) SE SOLICITAN DIRECTAMENTE EN CADA PARQUE RECREATIVO DE ACUERDO A DISPONIBILIDAD Y AFORO DE LAS MISMAS. (EXCEPTO PARA ENTRENAMIENTOS DE CLUBES, LIGAS Y ENTIDADES PRIVADAS)

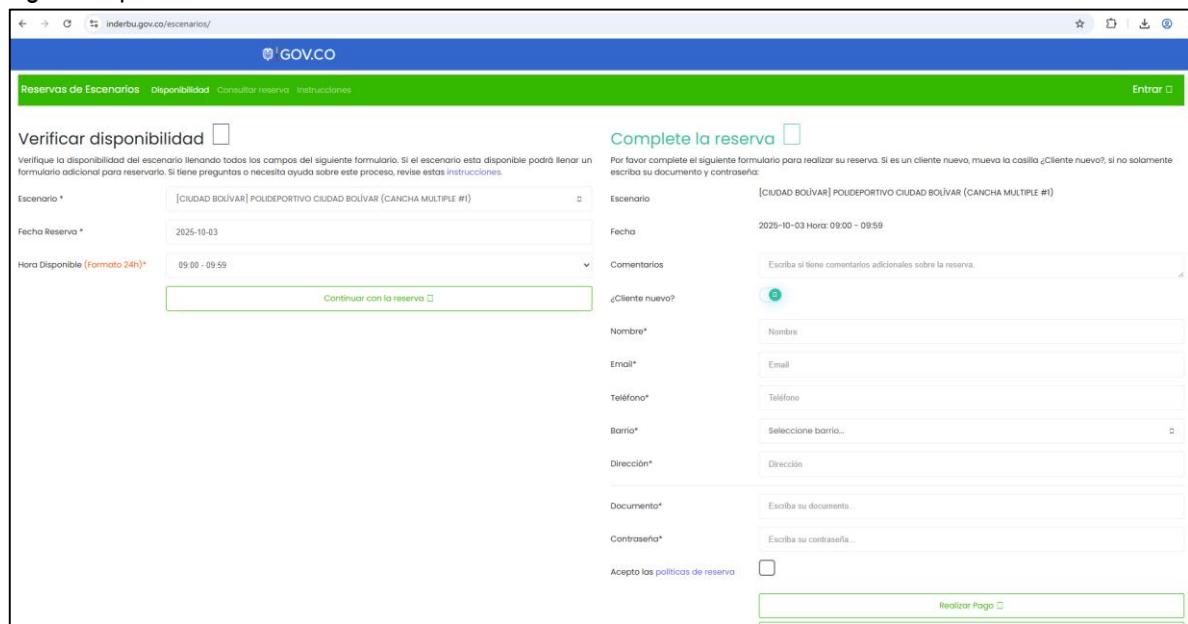
 <p>INDERBU Instituto de la Juventud, el Deporte y la Recreación de Bucaramanga</p>	<p>GESTION DE ADMINISTRACION DE ESCENARIOS Y CAMPOS DEPORTIVOS</p> <p>INSTRUCTIVO PARA RESERVAR UN ESCENARIO DEPORTIVO Y CREAR UN NUEVO USUARIO</p>	<p>CÓDIGO:PM.01-INS04</p> <p>VERSIÓN: 02</p> <p>FECHA:16/09/2025</p>
---	---	---

3. Una vez de click en continuar con la reserva le aparecerá la siguiente pantalla



Si usted es un **usuario registrado** ingrese los datos: Documento y Contraseña, lea y acepte las políticas de reserva y finalmente le da click en el cuadro **“Reservar”**, su reserva estará en estado de “En Revisión” mientras es aprobada por el INDERBU.

4. Si usted es un **usuario nuevo**, seleccione el botón **“¿Cliente nuevo?”** Y aparecerá la siguiente pantalla



Aquí es necesario que complete todos los datos, recuerde que los que están marcados con (*) son obligatorios.

Una vez llene todos los datos, lea y acepte las políticas de reserva y finalmente le da click en el cuadro **“Reservar”**, su reserva estará en estado de “En Revisión” mientras es aprobada por el INDERBU.

Omitir el cuadro marcado con “Realizar pago”.

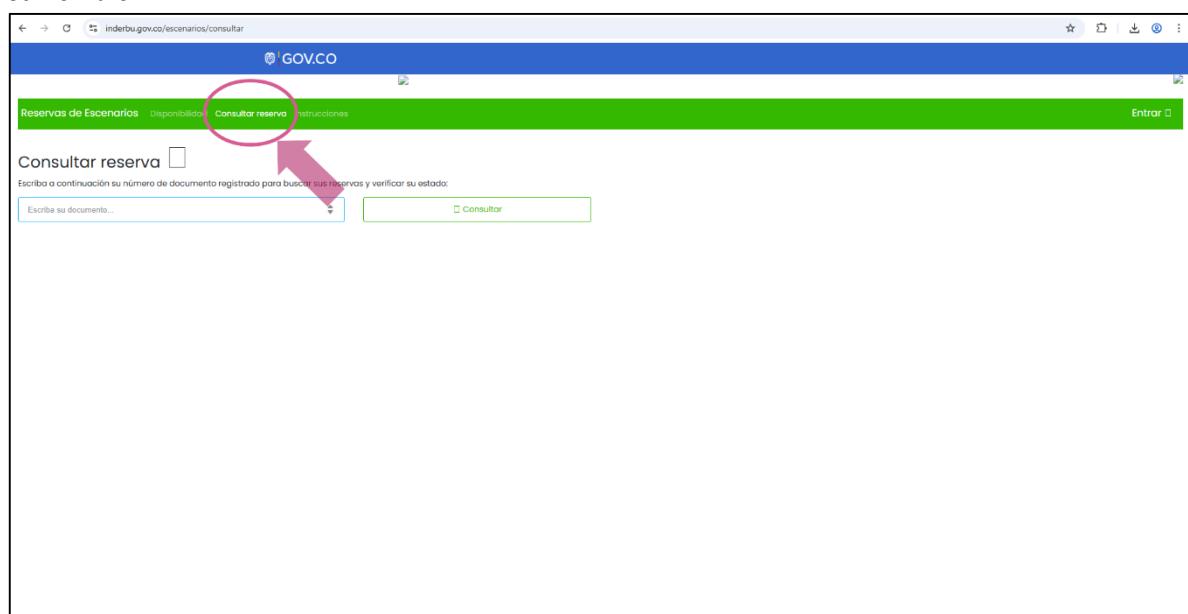
 Alcaldía de Bucaramanga	INDERBU Instituto de la Juventud, el Deporte y la Recreación de Bucaramanga	GESTION DE ADMINISTRACION DE ESCENARIOS Y CAMPOS DEPORTIVOS INSTRUCTIVO PARA RESERVAR UN ESCENARIO DEPORTIVO Y CREAR UN NUEVO USUARIO	CÓDIGO:PM.01-INS04 VERSIÓN: 02 FECHA:16/09/2025
--	---	--	--

EL TITULAR DE LA RESERVA DEBE ESTAR PRESENTE AL MOMENTO DE INGRESAR AL ESCENARIO DEPORTIVO Y PERMANECER DURANTE TODO EL TIEMPO DE LA RESERVA COMO RESPONSABLE DEL USO DE LA MISMA.

5. Es importante que conserve sus datos de usuario y contraseña para que pueda revisar el estado de sus reservas así:

Ingresá a <https://www.inderbu.gov.co/escenarios/> al módulo **“Consultar reserva”**, como se indica en la siguiente imagen:

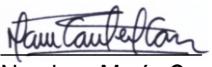
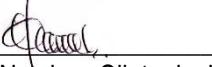
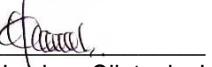
Con el No. del documento con el cuál se encuentra inscrito(a) puede verificar las reservas a su nombre.



Si ha olvidado su contraseña, por favor solicite el cambio a través del correo electrónico escenariosdeportivos@inderbu.gov.co, indicando el # del documento con el cual se encuentra inscrito(a)

Recuerde que el Instituto de la Juventud el Deporte y la Recreación – INDERBU, en cualquier momento puede hacer uso del espacio solicitado previa notificación al correo electrónico radicado por usted en la página.

Desde el 15 de marzo de 2022, todo club o persona natural que se esté usufructuando del uso de los escenarios deportivos deberá cancelar el valor del alquiler del mismo, de acuerdo a la intensidad horaria solicitada al correo electrónico escenariosdeportivos@inderbu.gov.co, Acuerdo 004 de 2022.

CONTROL DE DOCUMENTOS			
ELABORÓ: Firma:  Nombre: María Carolina Leal Castellanos Cargo: contratista – 363-CD-2025	REVISÓ: Firma:  Nombre: Olinto de Jesús Africano Chamorro Cargo: SubdirectorTécnico	APROBÓ: Firma:  Nombre: Olinto de Jesús Africano Chamorro Cargo: SubdirectorTécnico	FECHA DE APROBACIÓN: <u>16/09/2025</u>