



**INDERBU**

Instituto de la Juventud, el Deporte  
y la Recreación de Bucaramanga

PROCESO GESTION DOCUMENTAL

CÓDIGO: PA.08-F05

COMUNICACIONES INTERNAS Y  
EXTERNAS

VERSIÓN: 02

FECHA: 16/05/2024



## RESULTADOS EVALUACIÓN EVENTO RENDICIÓN DE CUENTAS 2025



ALCALDÍA DE  
BUCARAMANGA

INDERBU



20  
25

Juventud, Deporte y  
Recreación en grandes cifras.  
Un año de logros que  
movieron a Bucaramanga.

 **INDERBU**  
Cumplió



[www.inderbu.gov.co](http://www.inderbu.gov.co)

Calle 10 # 30-140 Unidad Deportiva Alfonso López – Coliseo Bicentenario Alejandro Galvis Ramírez,  
Bucaramanga, Santander, Colombia

**Correo:** [ventanillaunica@inderbu.gov.co](mailto:ventanillaunica@inderbu.gov.co) **Conmutador:** (607) 6854594

**Nit:** 804002166-1

PROCESO GESTION DOCUMENTAL	CÓDIGO: PA.08-F05
COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS	VERSIÓN: 02
	FECHA: 16/05/2024

## INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN APLICADA EN EL EVENTO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS INDERBU 2025

El INDERBU rindió cuentas a los ciudadanos el pasado 12 de diciembre, realizando audiencia pública para la generación de espacios de interacción y diálogo con los grupos de valor que son los usuarios de los diferentes programas institucionales.

En el evento presencial realizado en el coliseo Bicentenario y con transmisión por Facebook se evidenciaron logros de todos los programas y del avance institucional administrativo, jurídico, financiero y de control, en beneficio de los bumanguenses.

Se ejecutó la estrategia de acuerdo a los lineamientos del Manual de Rendición de Cuentas con la estrategia a aplicar para garantizar un evento de diálogo ciudadano directo y participativo, en el caso del INDERBU con exposición y evidencia de logros alcanzados en los programas para niños, jóvenes, adultos, adultos mayores y población vulnerable.

**Se realizó consulta de opinión de satisfacción de los ciudadanos con el evento de Audiencia Pública de rendición de Cuentas, a fin de conocer sus conceptos sobre el mismo, con el propósito de implementar mejoras en los futuros eventos de participación ciudadana.**

## Formato aplicado para la evaluación del evento de Rendición de Cuentas:

### ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS DEL INSTITUTO DE LA JUVENTUD EL DEPORTE Y LA RECREACIÓN DE BUCARAMANGA- INDERBU

Fecha: 12 de diciembre de 2025

Objetivo: Conocer la opinión de los participantes acerca de la Rendición de Cuentas realizada por el INDERBU

Entidad u organización social que representa: \_\_\_\_\_

PREGUNTA	RESPUESTA
1. Cree usted que la Rendición de cuentas realizada por el INDERBU fue:	Bien Organizada Regularmente organizada Mal organizada
2. La difusión de la Rendición Pública de Cuentas fue:	Buena Adecuada Inadecuada
3. Cómo se enteró de la Rendición Pública de Cuentas.	Por aviso público Prensa, TV Radio Comunidad Boletín Página Web Redes sociales Invitación directa
4. La explicación inicial sobre el procedimiento de participación, transparencia institucional y ley anticorrupción en la Rendición Pública de Cuentas fue:	Clara Confusa
5. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la Rendición Pública de Cuentas fue:	Igual Desigual
6. Considera que su participación, en la Rendición Pública de Cuentas organizada por el INDERBU fue:	Tenida en cuenta No se tuvo en cuenta Pasó desapercibida
7. Cree que la Rendición Pública de Cuentas le dio más claridad sobre la gestión que brinda el INDERBU	Si No
8. ¿Considera que en el desarrollo de la Rendición Pública de Cuentas se abrieron espacios de diálogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados?	Si No
9. ¿La información que brindó el INDERBU frente a la gestión, fue clara, suficiente, oportuna y fácil de entender?	Si No
10. ¿Se siente satisfecho con los compromisos adquiridos en la Rendición Pública de Cuentas?	Si No
11. ¿Qué podríamos mejorar frente a la realización de la Rendición de Cuentas y qué aportes haría usted para mejorar este proceso?	   

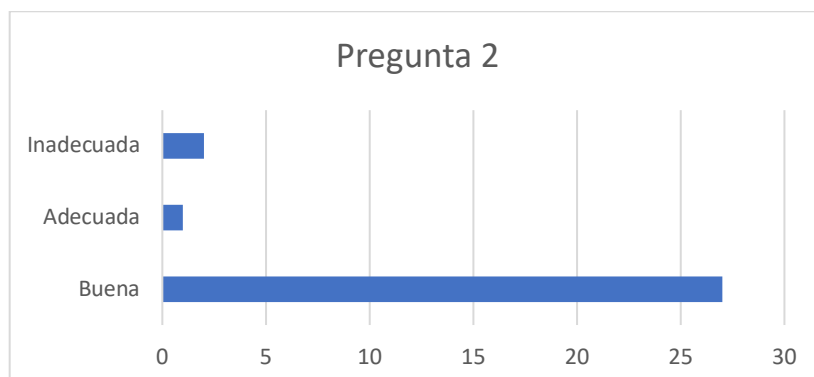
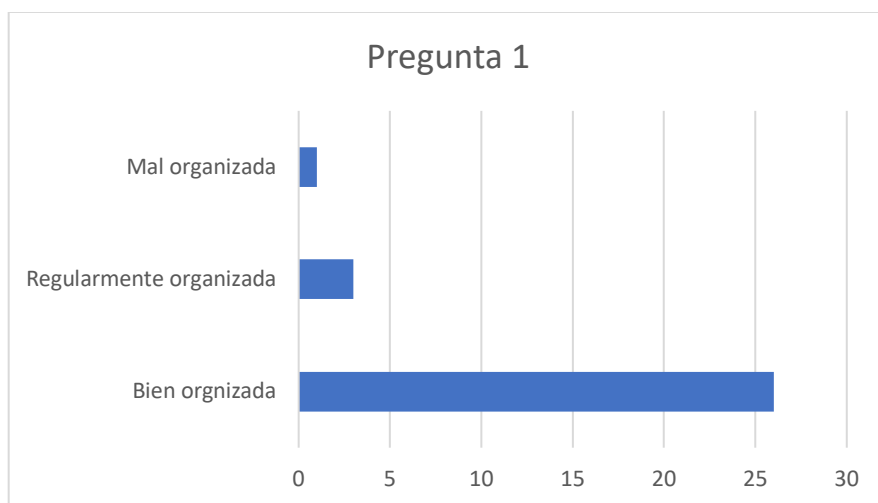
Gracias por participar.

[www.inderbu.gov.co](http://www.inderbu.gov.co)

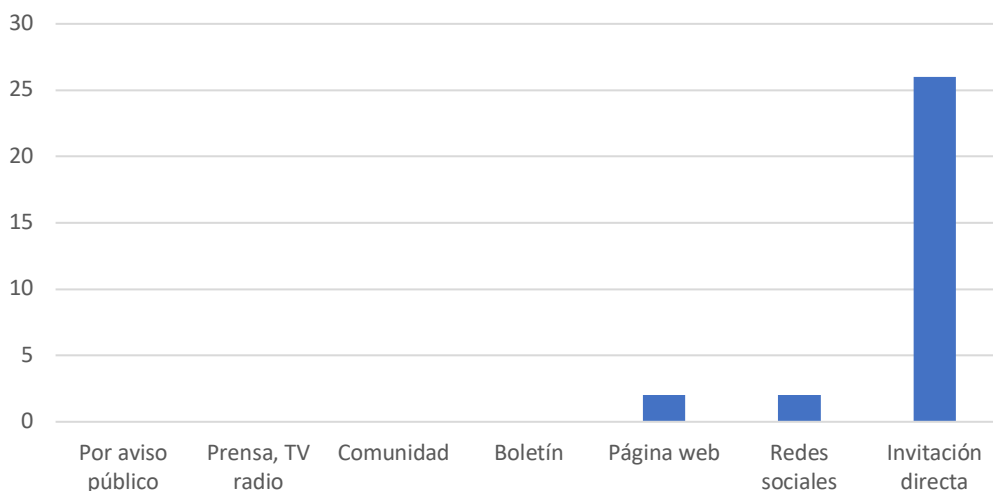
Calle 10 # 30-140 Unidad Deportiva Alfonso López – Coliseo Bicentenario Alejandro Galvis Ramírez,  
Bucaramanga, Santander, Colombia  
Correo: [ventanillaunica@inderbu.gov.co](mailto:ventanillaunica@inderbu.gov.co) Conmutador: (607) 6854594  
Nit: 804002166-1

[www.inderbu.gov.co](http://www.inderbu.gov.co)

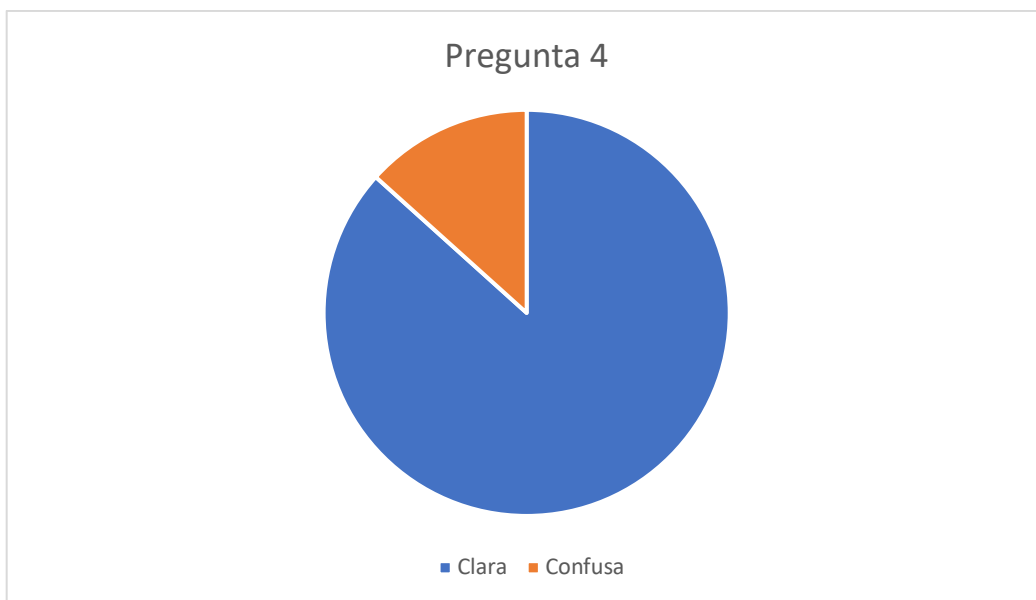
Calle 10 # 30-140 Unidad Deportiva Alfonso López – Coliseo Bicentenario Alejandro Galvis Ramírez,  
Bucaramanga, Santander, Colombia  
Correo: [ventanillaunica@inderbu.gov.co](mailto:ventanillaunica@inderbu.gov.co) Conmutador: (607) 6854594  
Nit: 804002166-1



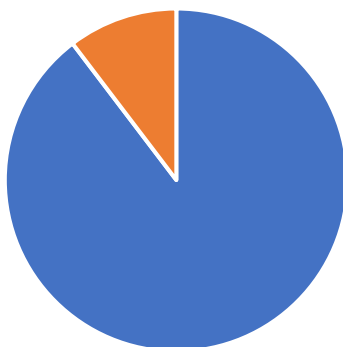
Pregunta 3



Pregunta 4

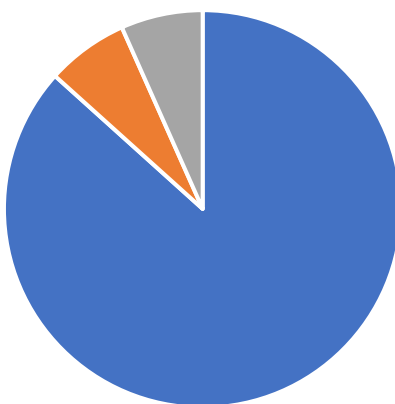


Pregunta 5



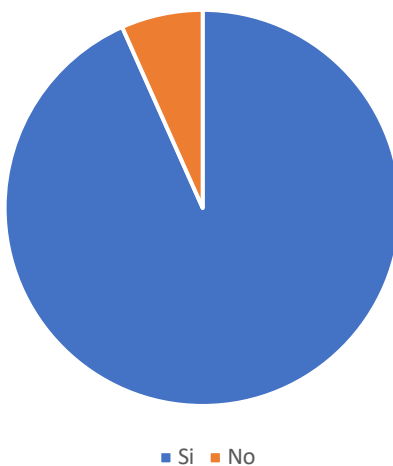
■ Igual ■ Desigual

Pregunta 6

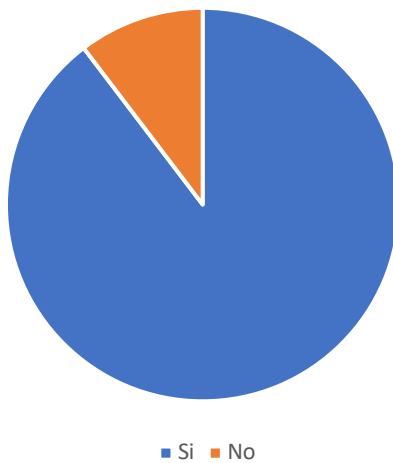


■ Tenida en cuenta ■ No se tuvo en cuenta ■ Pasó desapercibida

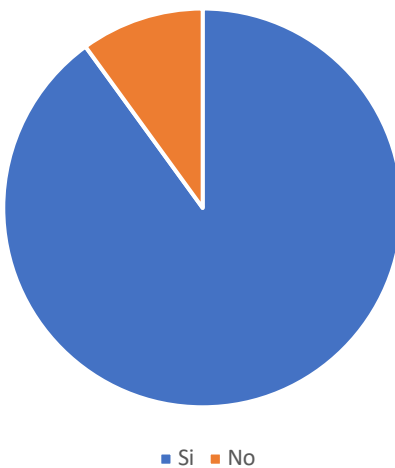
Pregunta 7



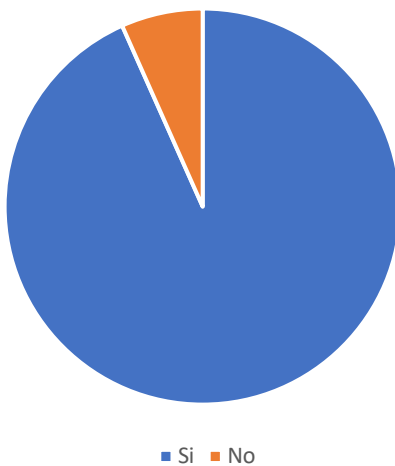
Pregunta 8



Pregunta 9



Pregunta 10





		Calificación	Total rtas
1	Bien orgnizada	26	30
	Regularmente organizada	3	
	Mal organizada	1	
2	Buena	27	30
	Adecuada	1	
	Inadecuada	2	
3	Por aviso público	0	30
	Prensa, TV radio	0	
	Comunidad	0	
	Boletín	0	
	Página web	2	
	Redes sociales	2	
	Invitación directa	26	
4	Clara	26	30
	Confusa	4	
5	Igual	26	29
	Desigual	3	
6	Tenida en cuenta	26	30
	No se tuvo en cuenta	2	
	Pasó desapercibida	2	
7	Si	28	30
	No	2	
8	Si	26	29
	No	3	
9	Si	27	30
	No	3	
10	Si	28	30
	No	2	

PROCESO GESTION DOCUMENTAL	CÓDIGO: PA.08-F05
COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS	VERSIÓN: 02
	FECHA: 16/05/2024

Con una muestra de 30 encuestas respondidas presencialmente, se destacan en sus porcentajes más altos los siguientes resultados:

1. Evento bien organizado
2. Buena difusión del evento
3. Se enteraron de manera directa sobre el evento
4. La explicación sobre el procedimiento de participación, transparencia y ley anticorrupción fue Clara
5. Hubo igualdad entre los asistentes para opinar
6. Consideran que fueron tenidos en cuenta para la participación en el evento de rendición de cuentas
7. Con el evento se dio más claridad sobre la gestión que brinda el INDERBU
8. Si consideran que se abrieron más espacios de diálogo
9. La información frente a la gestión SI fue clara, suficiente, oportuna y fácil de entender
10. Sí se sienten satisfechos con los compromisos adquiridos en la Rendición de Cuentas

A continuación, las sugerencias para mejorar progresivamente el proceso de Rendición de Cuentas

SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
Mejor sonido en los sectores laterales del recinto	Distorsión en el sonido

De esta manera dimos cumplimiento con las normas sobre rendición de cuentas: Conpes 3654 de 2010: "Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos"; Ley 489 de 1998: Artículo 33 "Audiencia públicas"; Ley 1757 de 2015: Artículos 48 al 59 "Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva".

## Rendición de cuentas: obligación permanente

El INDERBU durante todo el año, organiza eventos de socialización y participación comunitaria, en reuniones y mesas de concertación para las diferentes etapas de la gestión pública, permitiendo la interacción y participación activa de los diferentes grupos de valor.

El INDERBU forma parte del NODO ALCALDIA DE BUCARMANGA para la estrategia de Rendición de Cuentas, por tanto hizo parte de todas y cada una de las etapas de los eventos y espacios de participación ciudadana dispuestos para la estrategia. <https://www.bucaramanga.gov.co/noticias/consulte-la-metodologia-para-la-rendicion-de-cuentas-2025-de-la-alcaldia-de-bucaramanga/>

1. Rendición de cuentas alcaldía primer semestre 2025, realizada en agosto
2. Rendición de cuentas Primera Infancia, infancia y adolescencia, realizada en noviembre 2025.
3. Rendición de cuentas con corte a segundo semestre de 2025, 12 de diciembre en la mañana.

[www.inderbu.gov.co](http://www.inderbu.gov.co)