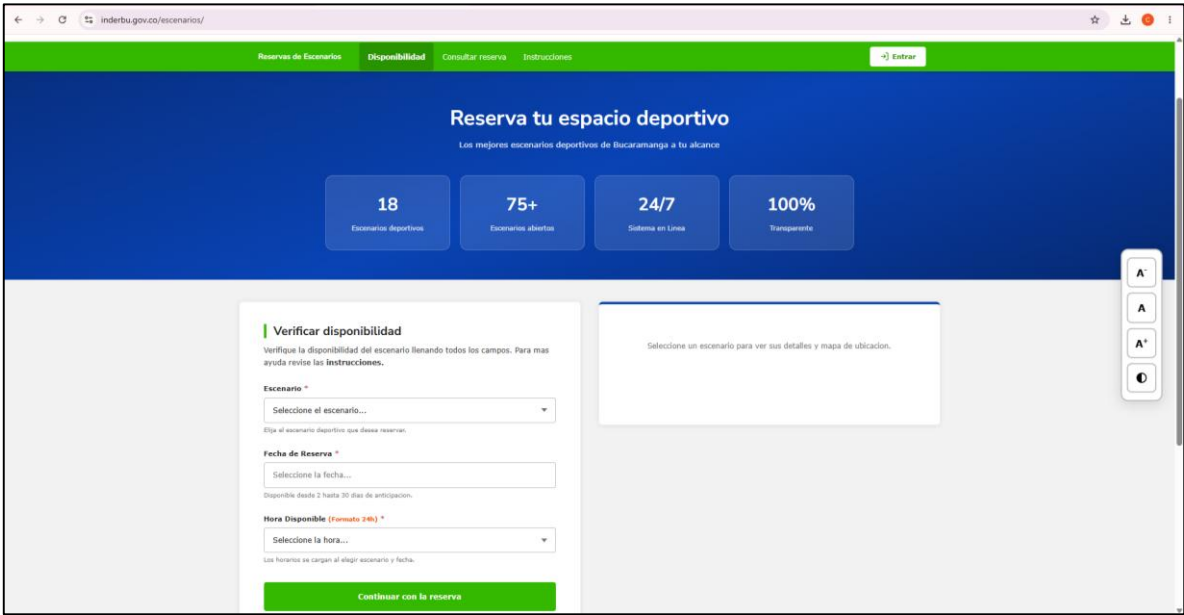


 INDERBU Instituto de la Juventud, el Deporte y la Recreación de Bucaramanga	GESTION DE ADMINISTRACION DE ESCENARIOS Y CAMPOS DEPORTIVOS	CÓDIGO:PM.01-INS04
	INSTRUCTIVO PARA RESERVAR UN ESCENARIO DEPORTIVO Y CREAR UN NUEVO USUARIO	VERSIÓN: 03
		FECHA:26/05/2026

INSTRUCTIVO PARA RESERVAR UN ESCENARIO DEPORTIVO Y CREAR UN NUEVO USUARIO EN LA PÁGINA DEL INDERBU

1. Desde su navegador de confianza, ingrese a la página <https://www.inderbu.gov.co/escenarios/>
Allí encontrará la siguiente pantalla:



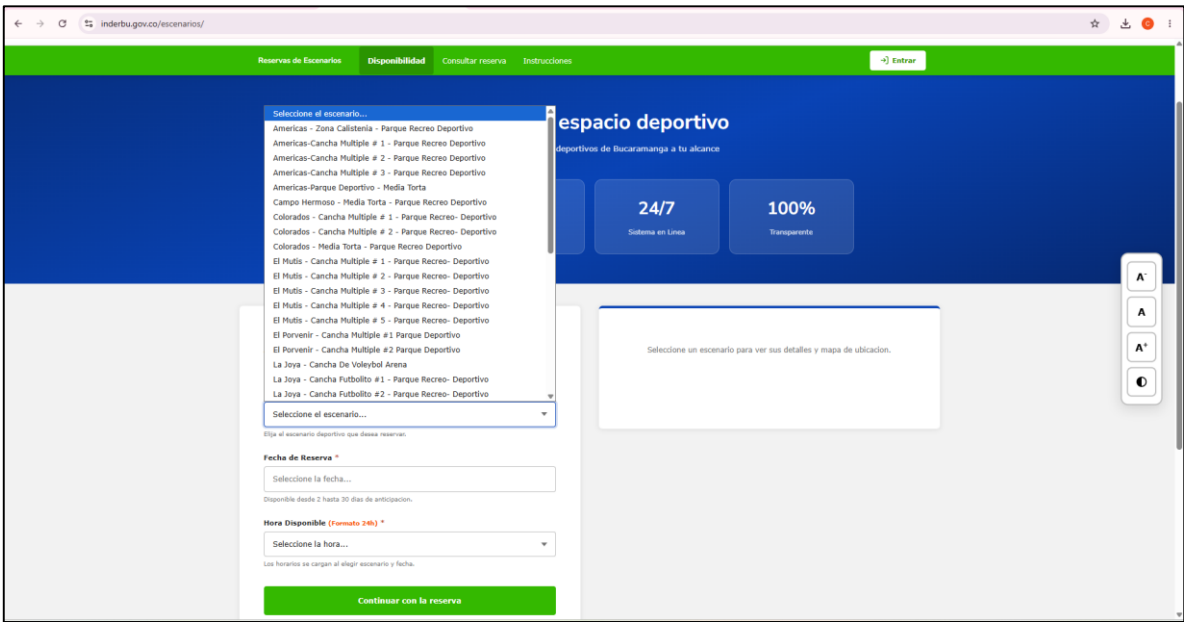
En el siguiente link puede encontrar un video tutorial de cómo realizar el trámite de reservas, por medio de la plataforma <https://www.inderbu.gov.co/escenarios/>:

<https://www.instagram.com/reel/DG4ASj8ORw0/?igsh=MWo2anRjZXNydhJIYw==>

 INDERBU Instituto de la Juventud, el Deporte y la Recreación de Bucaramanga	GESTION DE ADMINISTRACION DE ESCENARIOS Y CAMPOS DEPORTIVOS	CÓDIGO:PM.01-INS04
	INSTRUCTIVO PARA RESERVAR UN ESCENARIO DEPORTIVO Y CREAR UN NUEVO USUARIO	VERSIÓN: 03
		FECHA:26/05/2026

2. Al hacer click en el banner “Seleccione el escenario”, encontrará una lista desplegable en donde podrá visualizar los espacios disponibles para reservar.

Ejemplo:

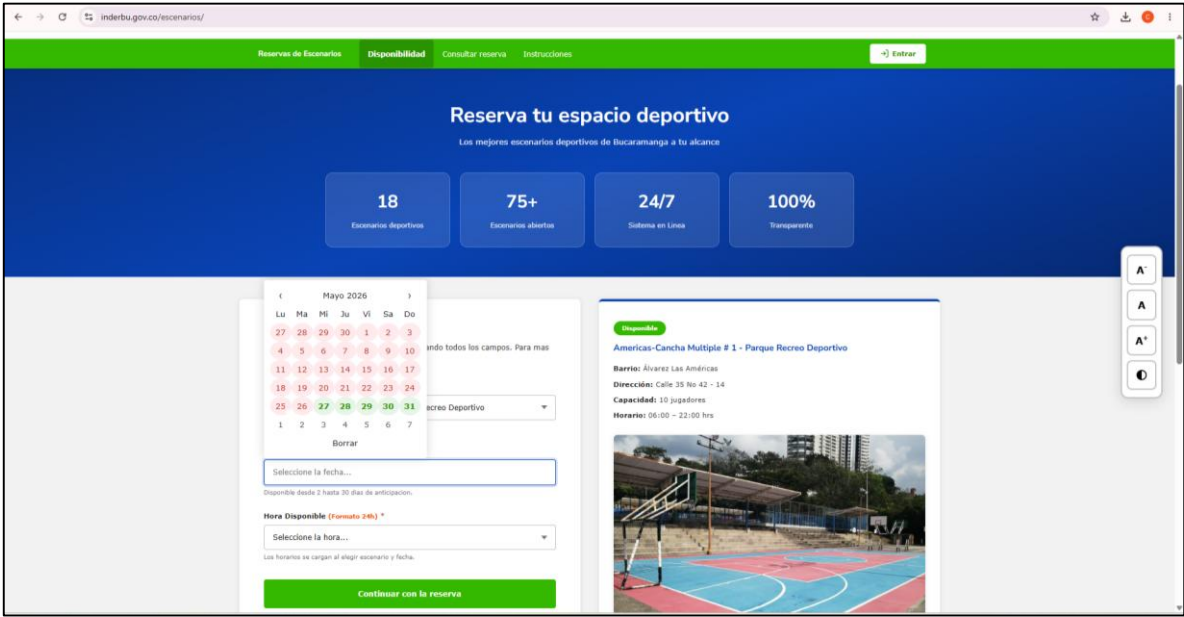


LAS RESERVAS DE CANCHAS SINTÉTICAS Y CANCHAS DE TENIS DEL PARQUE DE LOS NIÑOS DEBERÁN SER SOLICITADAS AL CORREO ELECTRÓNICO escenariosdeportivos@inderbu.gov.co, PARA CANCELAR LA RESPECTIVA TARIFA DE USO SEGÚN ARTICULO ARTÍCULO 5 DEL ACUERDO 004 DE 2022

LAS RESERVAS DE PISCINAS (RECREACIÓN) SE SOLICITAN DIRECTAMENTE EN CADA PARQUE RECREATIVO DE ACUERDO A DISPONIBILIDAD Y AFORO DE LAS MISMAS. (EXCEPTO PARA ENTRENAMIENTOS DE CLUBES, LIGAS Y ENTIDADES PRIVADAS)

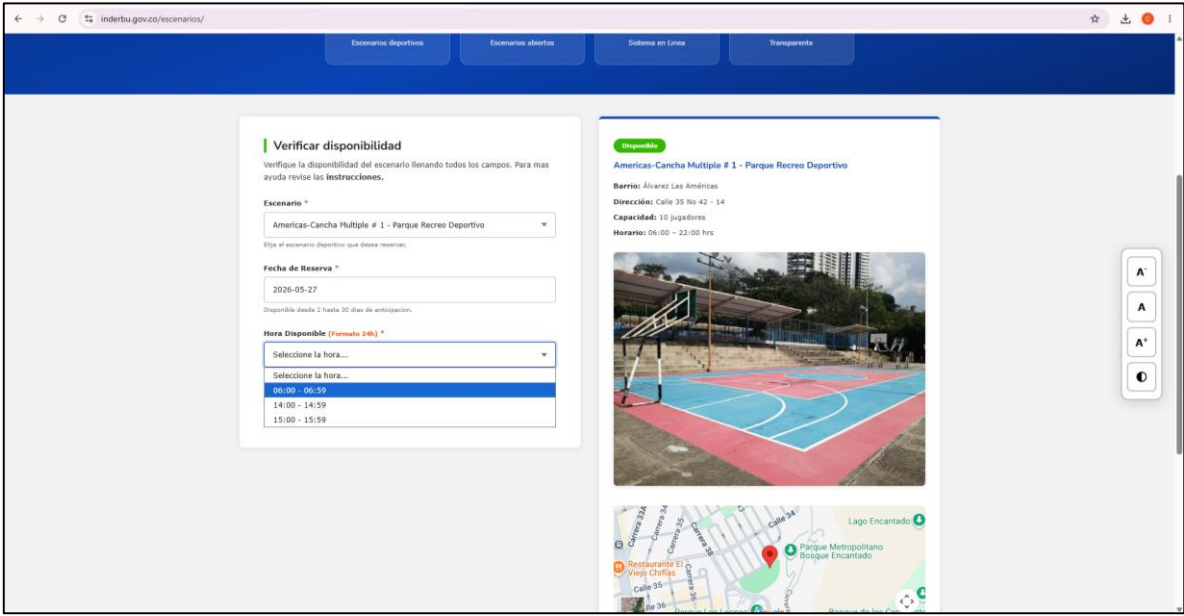
LAS RESERVAS DE KIOSKOS, ZONA BBQ, SALONES DE EVENTOS, DEBERÁN SER SOLICITADAS AL CORREO ELECTRÓNICO escenariosdeportivos@inderbu.gov.co, PARA CANCELAR LA RESPECTIVA TARIFA DE USO SEGÚN ACUERDO 004 DE 2022

3. En el banner: “Seleccione la fecha” encontrará el calendario disponible, en donde las fechas señaladas con rojo no tienen disponibilidad y las fechas seleccionadas con verde aun cuentan con horas disponibles para reservar, así:

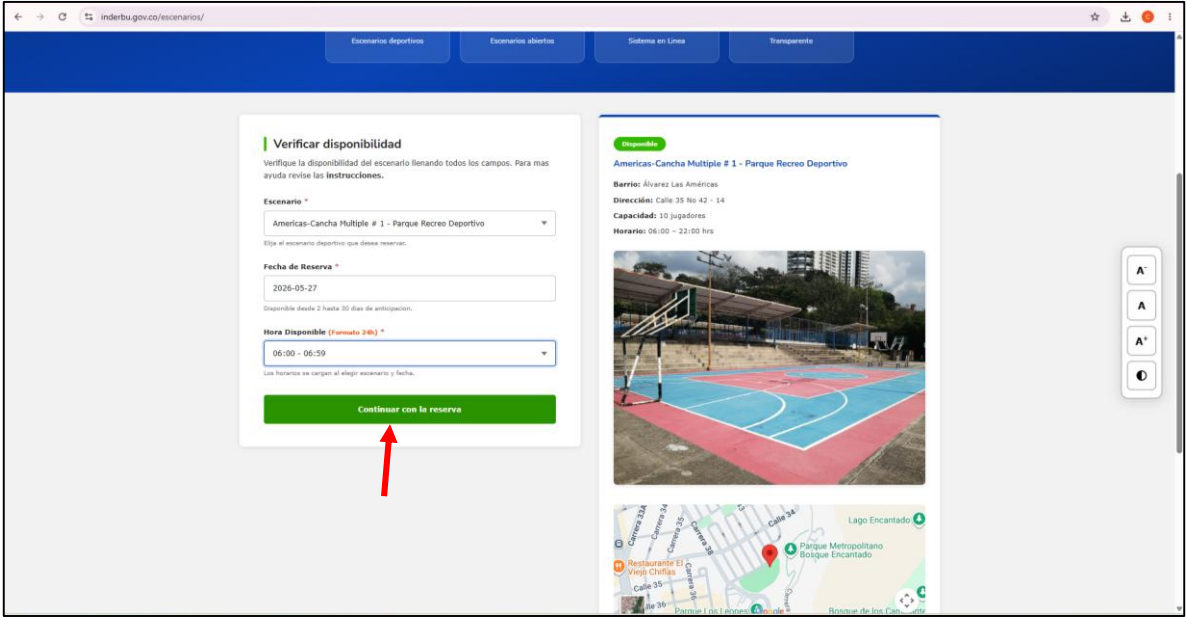


Recuerde que las reservas de canchas se deben realizar al menos con dos (2) días de anticipación a la fecha deseada para practicar su deporte.

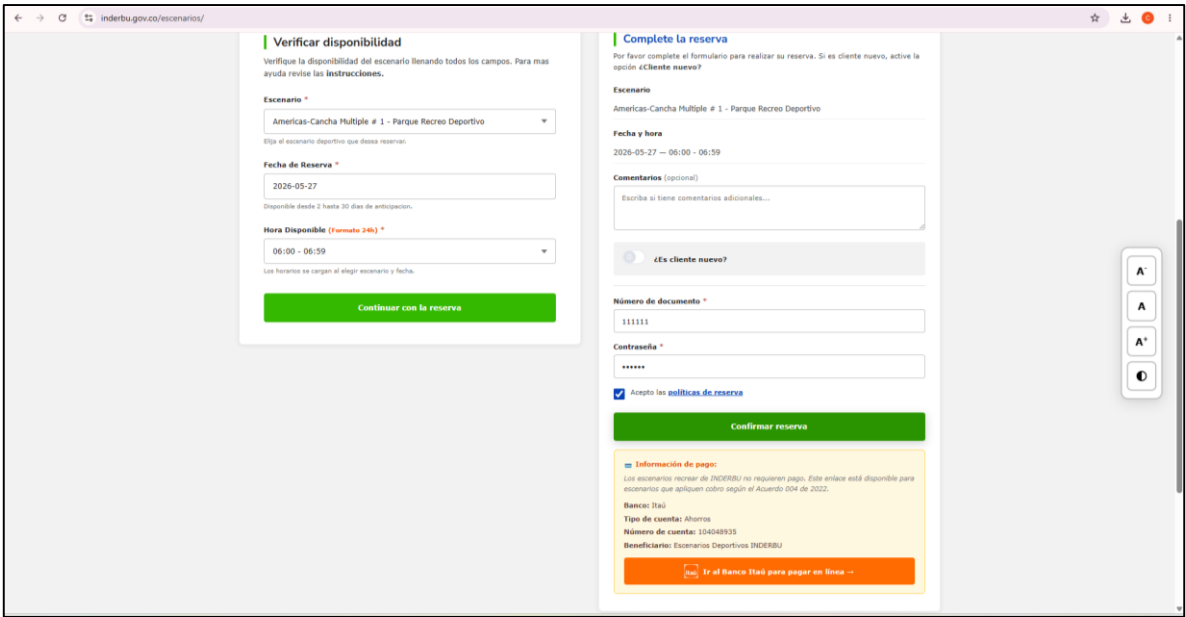
4. Posteriormente se desplegarán los horarios disponibles, de acuerdo a la fecha que seleccione. (Para efectos de ejemplo se seleccionó la cancha múltiple #1 del parque recreativo américas, para el 27 de mayo de 2026)



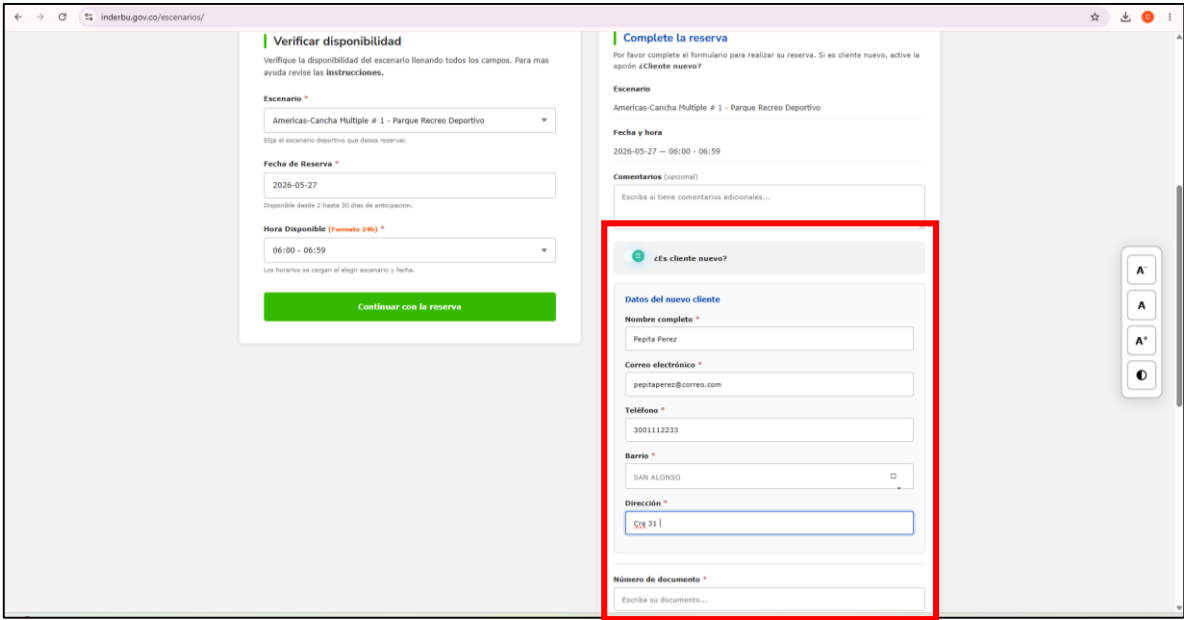
De click en “Continuar con la reserva” en cuadro color verde



5. Si usted es un **usuario registrado** ingrese los datos: Documento y Contraseña, lea y acepte las políticas de reserva y finalmente le da click en el cuadro **“Confirmar Reserva”**, su reserva estará en estado de “En Revisión” mientras es aprobada por el INDERBU.



6. Si usted es un **usuario nuevo**, seleccione el botón **“¿Cliente nuevo?”** Y aparecerá la siguiente pantalla



Aquí es necesario que complete todos los datos, recuerde que los que están marcados con (*) son obligatorios.

Una vez llene todos los datos, lea y acepte las políticas de reserva y finalmente le da click en el cuadro **“Confirmar Reserva”**, su reserva estará en estado de “En Revisión” mientras es aprobada por el INDERBU.

Por ahora omitir el cuadro marcado con “Ir al Banco Itaú para pagar en línea”.

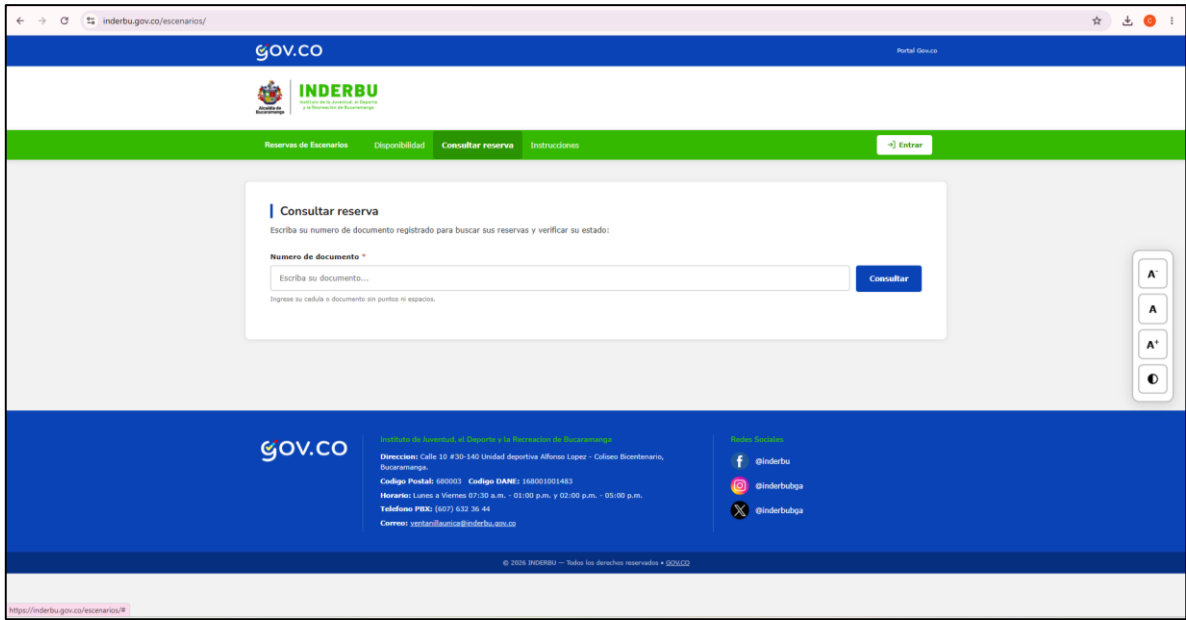
EL TITULAR DE LA RESERVA DEBE ESTAR PRESENTE AL MOMENTO DE INGRESAR AL ESCENARIO DEPORTIVO Y PERMANECER DURANTE TODO EL TIEMPO DE LA RESERVA COMO RESPONSABLE DEL USO DE LA MISMA.

 INDERBU Instituto de la Juventud, el Deporte y la Recreación de Bucaramanga	GESTION DE ADMINISTRACION DE ESCENARIOS Y CAMPOS DEPORTIVOS	CÓDIGO:PM.01-INS04
	INSTRUCTIVO PARA RESERVAR UN ESCENARIO DEPORTIVO Y CREAR UN NUEVO USUARIO	VERSIÓN: 03
		FECHA:26/05/2026

7. Es importante que conserve sus datos de usuario y contraseña para que pueda revisar el estado de sus reservas así:

Ingresa a <https://www.inderbu.gov.co/escenarios/> al módulo **“Consultar reserva”**, como se indica en la siguiente imagen:

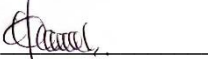
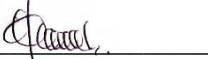
Con el No. del documento con el cuál se encuentra inscrito(a) puede verificar las reservas a su nombre.



**Si ha olvidado su contraseña, por favor solicite el instructivo: PM.01-INS05-
INSTRUCTIVO PARA RESTABLECER CONTRASEÑA**

Recuerde que el Instituto de la Juventud el Deporte y la Recreación – INDERBU, en cualquier momento puede hacer uso del espacio solicitado previa notificación al correo electrónico radicado por usted en la página.

Desde el 15 de marzo de 2022, todo club o persona natural que se esté usufructuando del uso de los escenarios deportivos deberá cancelar el valor del alquiler del mismo, de acuerdo a la intensidad horaria solicitada al correo electrónico escenariosdeportivos@inderbu.gov.co, Acuerdo 004 de 2022.

CONTROL DE DOCUMENTOS			
ELABORÓ: Firma:  Nombre: María Carolina Leal Castellanos Cargo: contratista –	REVISÓ: Firma:  Nombre: Olinto de Jesús Africano Chamorro Cargo: Subdirector Técnico	APROBÓ: Firma:  Nombre: Olinto de Jesús Africano Chamorro Cargo: Subdirector Técnico	FECHA DE APROBACIÓN: 26/05/2026