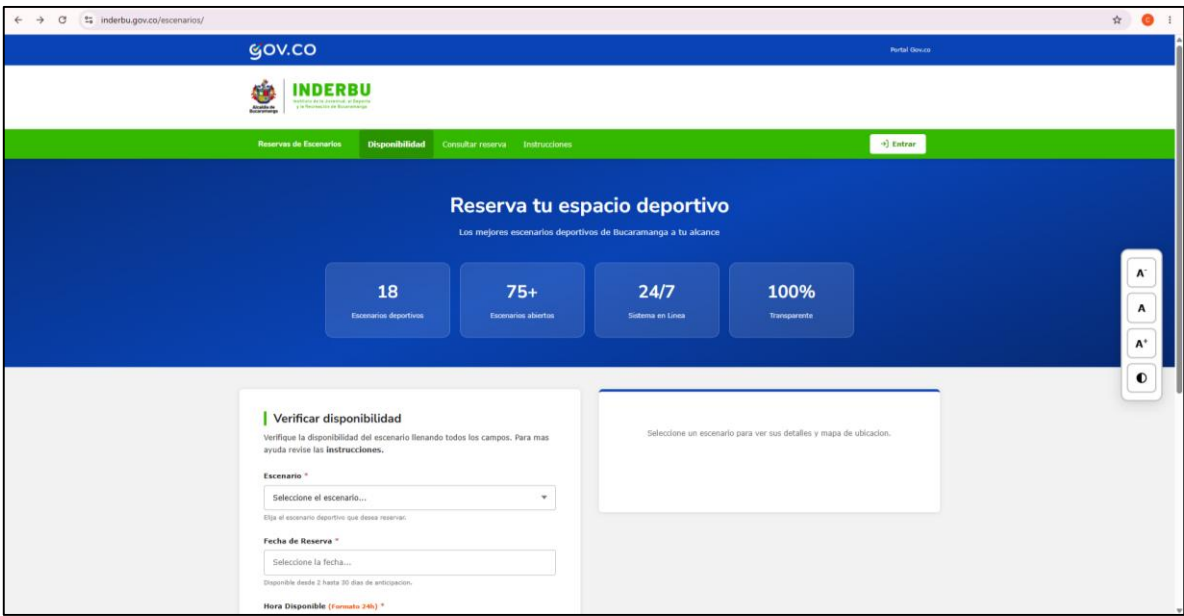
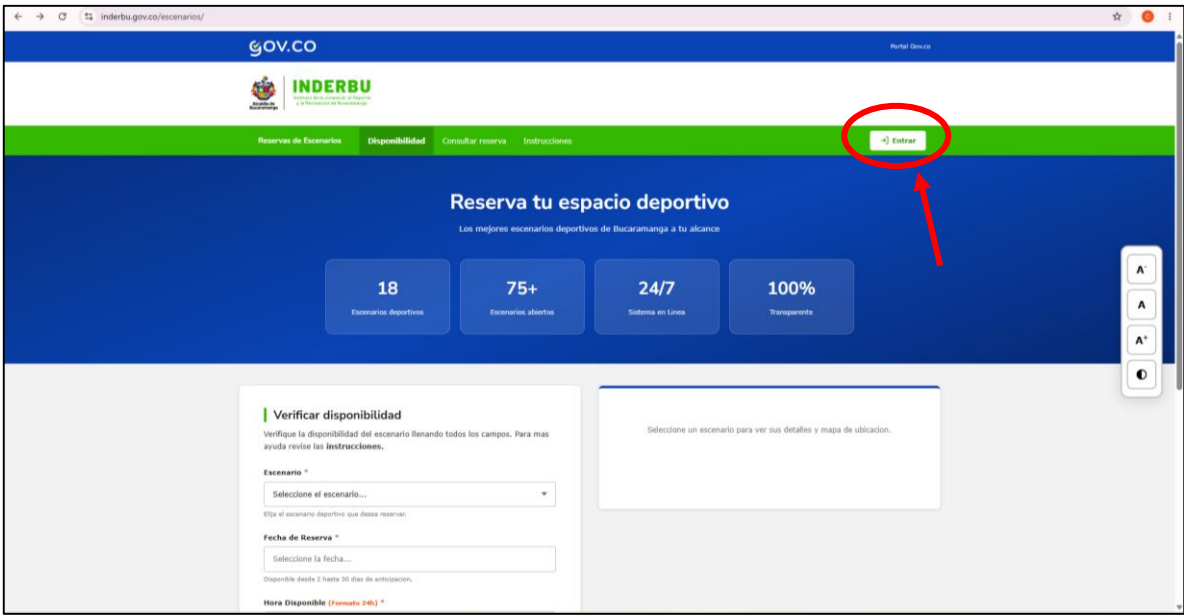


 INDERBU Instituto de la Juventud, el Deporte y la Recreación de Bucaramanga	GESTION DE ADMINISTRACION DE ESCENARIOS Y CAMPOS DEPORTIVOS	CÓDIGO:PM.01-INS05
	INSTRUCTIVO PARA RESTABLECER CONTRASEÑA EN PLATAFORMA DE PRÉSTAMO DE ESCENARIOS DEPORTIVOS	VERSIÓN: 01
		FECHA: 21/05/2026

1. Desde su navegador de confianza, ingrese a la página: www.inderbu.gov.co/escenarios, allí encontrará la siguiente pantalla:

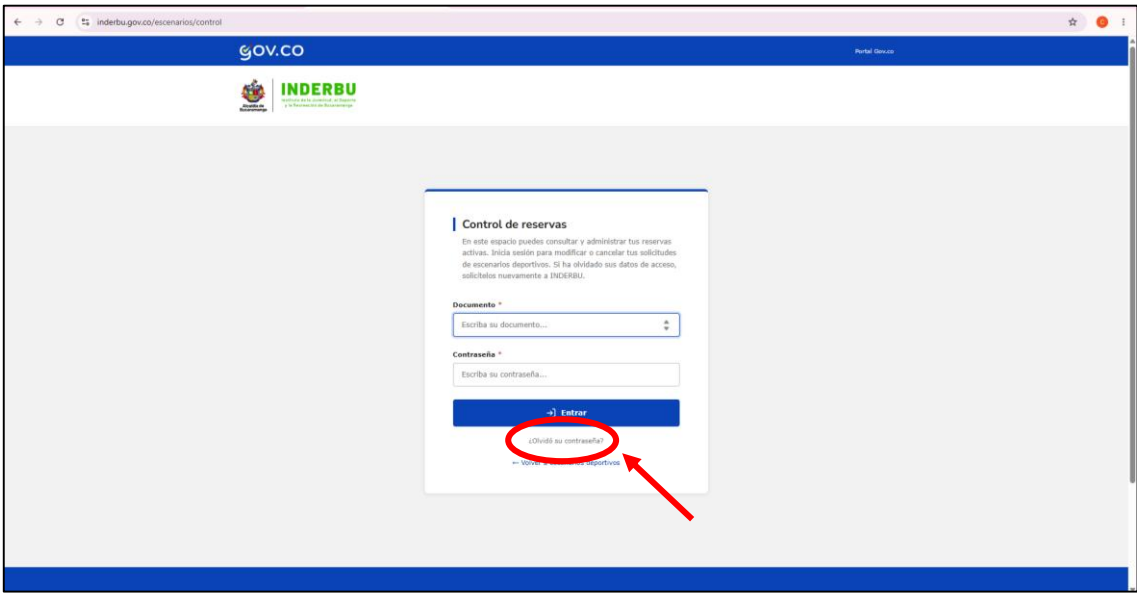


2. Dirígete al banner: “Entrar” que se encuentra en parte derecha superior

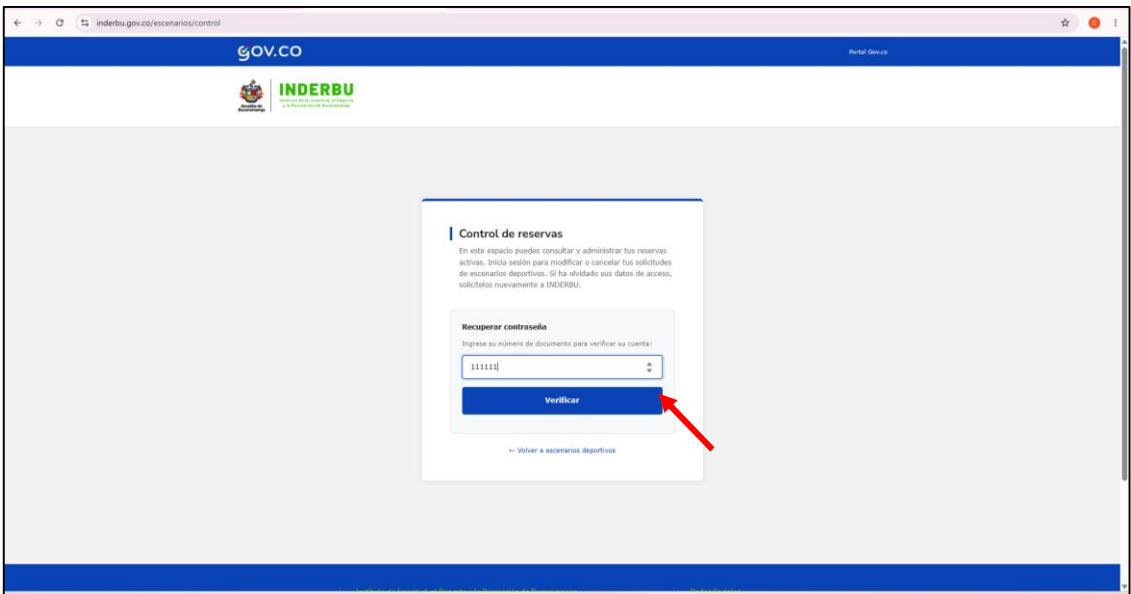


 INDERBU Instituto de la Juventud, el Deporte y la Recreación de Bucaramanga	GESTION DE ADMINISTRACION DE ESCENARIOS Y CAMPOS DEPORTIVOS	CÓDIGO:PM.01-INS05
	INSTRUCTIVO PARA RESTABLECER CONTRASEÑA EN PLATAFORMA DE PRÉSTAMO DE ESCENARIOS DEPORTIVOS	VERSIÓN: 01
		FECHA: 21/05/2026

3. A continuación, encontrará la siguiente página, en donde encontrará la opción: “¿Olvidó su contraseña?”, por favor de click allí y avance.

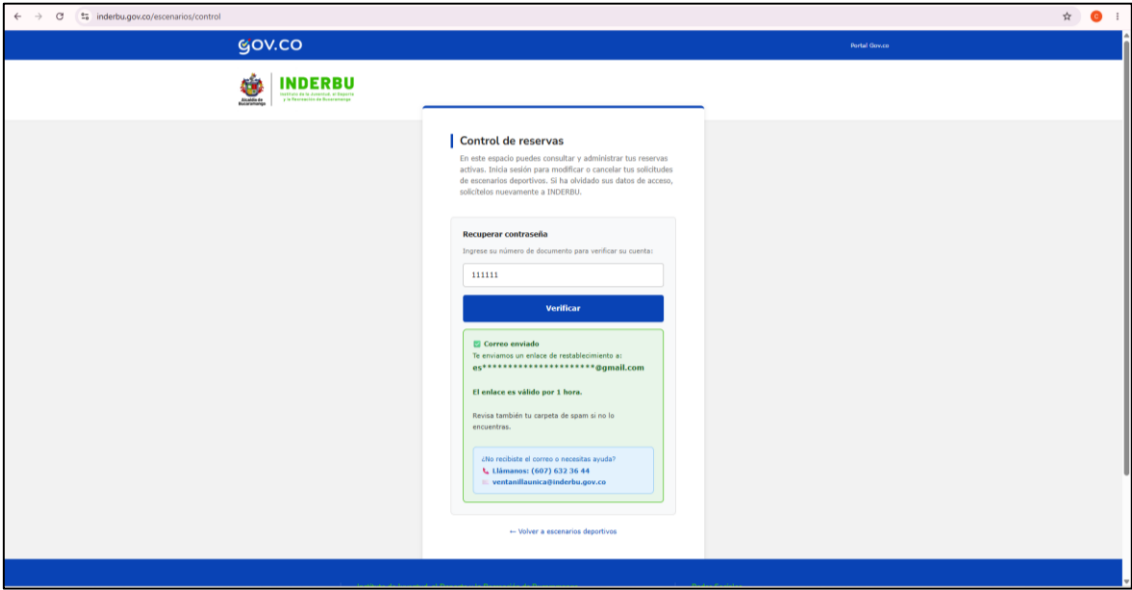


4. A continuación, encontrará la siguiente página, en dónde deberá diligenciar el No. Del documento con el cual se encuentra registrado (a) y posteriormente dar click en: “Verificar”

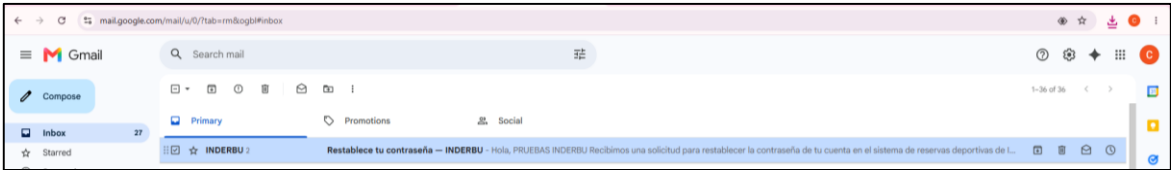


 INDERBU Instituto de la Juventud, el Deporte y la Recreación de Bucaramanga	GESTION DE ADMINISTRACION DE ESCENARIOS Y CAMPOS DEPORTIVOS	CÓDIGO:PM.01-INS05
	INSTRUCTIVO PARA RESTABLECER CONTRASEÑA EN PLATAFORMA DE PRÉSTAMO DE ESCENARIOS DEPORTIVOS	VERSIÓN: 01
		FECHA: 21/05/2026

5. Se enviará un enlace de recuperación de contraseña al correo que registró cuando creo su usuario:



6. En la bandeja de entrada de su correo electrónico encontrará un mensaje similar al siguiente:



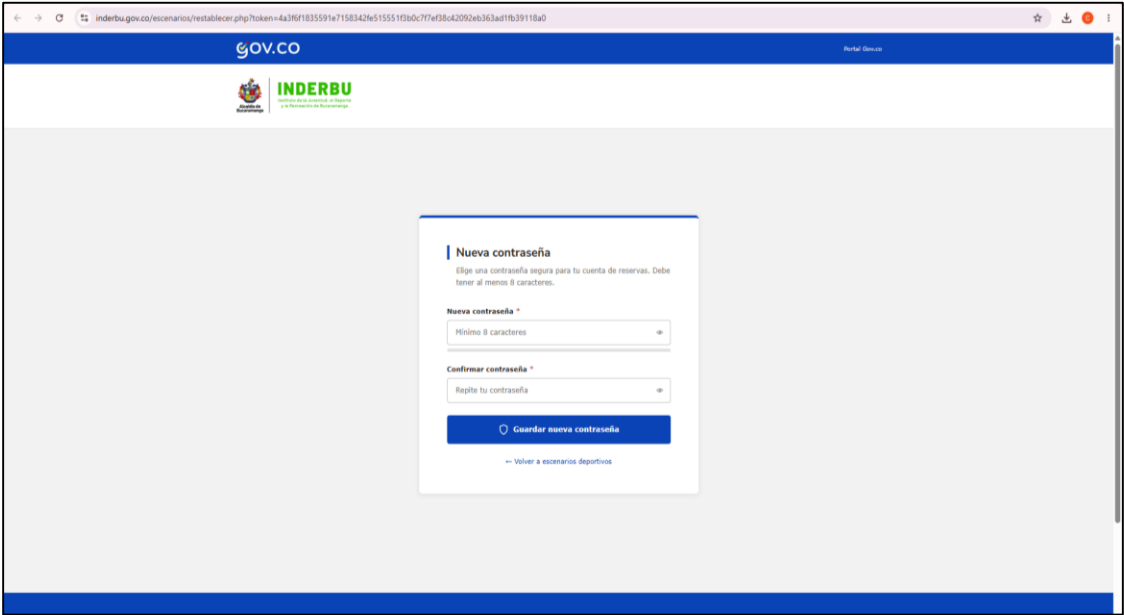
IMPORTANTE: Si no encuentra el mensaje en la bandeja de entrada, por favor revise la bandeja de Spam o Correo no deseado.

7. Abra al mensaje recibido y encontrará un enlace válido por una (1) hora:



 INDERBU Instituto de la Juventud, el Deporte y la Recreación de Bucaramanga	GESTION DE ADMINISTRACION DE ESCENARIOS Y CAMPOS DEPORTIVOS	CÓDIGO:PM.01-INS05
	INSTRUCTIVO PARA RESTABLECER CONTRASEÑA EN PLATAFORMA DE PRÉSTAMO DE ESCENARIOS DEPORTIVOS	VERSIÓN: 01
		FECHA: 21/05/2026

8. Aparecerá la siguiente pantalla, en donde deberá asignar la contraseña que desee, cumpla con los ocho (8) caracteres mínimos y sea de su recordación.



Si presenta algún error específico al momento de restablecer la contraseña, agradecemos tomar pantallazo e informar al equipo de apoyo de sistemas del Instituto al correo electrónico: sistemas@inderbu.gov.co o ventanillaunica@inderbu.gov.co